

TELEWIZJA CYFROWA • INTERNET • TELEFONIA • TELEWIZJA ANALOGOWA
REGULAMIN PROMOCJI INTERNET – 8/2019

1. Użyte w niniejszym regulaminie promocji określenia są zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Dostępnych Usług Telekomunikacyjnych obowiązującym u Dostawcy (Krempa Jerzy „TELPOL” - Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Montażowe Urządzeń Elektronicznych, z siedzibą w Chorzowie).

2. Udział w Promocji

- 2.1. Promocja jest kierowana do pełnoletnich osób fizycznych będących lub stających się Abonentami Dostawcy w ramach Pakietów objętych niniejszą Promocją.
- 2.2. Uczestnikiem promocji może być jedynie osoba która nie ma nieuregulowanych zobowiązań z jakiegokolwiek tytułu wobec Dostawcy i wobec której Dostawca ma możliwość świadczenia usług objętych promocją we wskazanej lokalizacji.
- 2.3. Do Promocji mogą przystąpić także, po spełnieniu wszystkich pozostałych warunków niniejszego regulaminu, osoby zamieszkujące domy wolnostojące, bądź w zabudowie szeregowej, z tym zastrzeżeniem, że w takich przypadkach może zachodzić konieczność uiszczenia przez Uczestnika Promocji podwyższonej opłaty instalacyjnej według kosztorysu przedstawionego przez Dostawcę.
- 2.4. Uczestnikiem promocji dla umów zawieranych na okres 36 miesięcy może być jedynie Abonent który przedłuża umowę.

3. Czas trwania Promocji

- 3.1. Oferta obowiązuje od **7 sierpień 2019 do odwołania**. (możliwość podpisana umowy promocyjnej w tym okresie).

4. Zasady promocji, korzyści i uprawnienia Abonenta

- 4.1. W przypadku skorzystania z oferty w okresie o którym mowa w pkt 3, Abonent podpisuje z Dostawcą
 - 4.1.1. Umowę o świadczenie Usługi Internet w ramach Pakietu wybranego przez Abonenta spośród Pakietów objętych niniejszą Promocją – jeśli nie był dotychczas stroną takiej Umowy.
 - 4.1.2. Aneks do Umowy o świadczenie Usługi Internet w ramach Pakietu wybranego przez Abonenta spośród Pakietów objętych niniejszą Promocją – jeśli nie był dotychczas stroną takiej Umowy
- 4.2. Umowa na warunkach promocyjnych zawierana lub przedłużana (w przypadku aneksu) jest na okres **nieokreślony, 12, 23 lub 36** miesięcy (okres gwarantowany). Po upływie okresu na który Umowa została zawarta lub przedłużona (w przypadku aneksu), ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 2 Umowy, w szczególności po okresie gwarantowanym obowiązują ceny zgodne z cennikiem.
- 4.3. W zamian za zawarcie lub przedłużenie Umowy na okres gwarantowany, Dostawca przyznaje Abonentowi ulgi w wymienionych w Tabeli nr 1 poniżej Oplatach, składające się na łączną Ulgę o której mowa w Tabeli nr 2 poniżej. Ulga częściowa w wysokości Opłaty oznacza różnicę pomiędzy standardową wysokością Opłaty wynikającą z Cennika, a wysokością tej Opłaty podaną w Tabeli nr 1, a więc uwzględniającą obniżenie jej na warunkach niniejszej Promocji.
- 4.4. Pozostałe Opłaty, to jest Opłaty nie wymienione w Tabeli nr 1 należne są w wysokości wynikającej z Cennika.
- 4.5. Po upływie okresu na który przyznane zostały Ulgi, w przypadku przedłużenia Umowy na czas nieokreślony zgodnie z pkt 4.3, wysokość Oplat wskazanych w Tabeli nr 1 ustalana jest w wysokości nie pomniejszonej o ulgi przyznane w ramach niniejszej promocji, a więc według obowiązującego Cennika. Dostawca usług może zastosować obniżone stawki, zgodne z tabelą nr 2, dodatkowo przez okres 3 miesiąca po zakończeniu okresu gwarantowanego jeżeli są one niższe niż opłata zgodna z cennikiem.

Tabela 1. Cennik opłat promocyjnych (ceny brutto)

| Opłaty Aktywacyjne | |
|--------------------------------------|--|
| Wysokość Opłaty promocyjnej [brutto] | Nazwa Opłaty Aktywacyjnej |
| 19 zł | Aktywacja Usługi Internet (umowa 12 miesięcy) |
| 1 zł | Aktywacja Usługi Internet (umowa 23 miesiące) |
| 29 zł | Aktywacja Usługi Internetu dla umów do 30.06.2020 |
| Nie dotyczy | Aktywacja Usługi Internet (umowa 36 miesięcy) oraz dla klientów przedłużających umowę na okres 12 lub 23 miesięcy (opcja dostępna tylko dla Abonentów przedłużających umowę) |

Opłaty aktywacji WI-FI

| | EPC3925/3928/3825 | | | TC7230 | | | TG2449 | | | TG3442 | | | GPON 660/640 |
|---|-------------------|--------------------|------------|---------------|-----------------------|------------|---------------|--------------------|------------|---------------|--------------------|------------|--------------|
| | wymiana w BOK | przedłużenie umowy | Nowa umowa | wymiana w BOK | przedłużenie umowy | Nowa umowa | wymiana w BOK | przedłużenie umowy | Nowa umowa | wymiana w BOK | przedłużenie umowy | Nowa umowa | |
| LIGHT | 29,00 zł | 1,00 zł | 29,00 zł | 29,00 zł | 1,00 zł | 29,00 zł | 29,00 zł | 29,00 zł | 99,00 zł | 200,00 zł | 200,00 zł | 200,00 zł | 29,00 zł |
| LIGHT PLUS | 1,00 zł | 1,00 zł | 1,00 zł | 29,00 zł | 1,00 zł | 1,00 zł | 29,00 zł | 1,00 zł | 29,00 zł | 200,00 zł | 200,00 zł | 200,00 zł | 1,00 zł |
| BRONZE | - | - | - | 1,00 zł | 1,00 zł | 1,00 zł | 29,00 zł | 1,00 zł | 1,00 zł | 200,00 zł | 99,00 zł | 200,00 zł | 1,00 zł |
| SILVER | - | - | - | 1,00 zł | 1,00 zł | 1,00 zł | 29,00 zł | 1,00 zł | 1,00 zł | 200,00 zł | 1,00 zł | 200,00 zł | 1,00 zł |
| GOLD | - | - | - | 1,00 zł | 1,00 zł | 1,00 zł | 29,00 zł | 1,00 zł | 1,00 zł | 200,00 zł | 1,00 zł | 1,00 zł | 1,00 zł |
| Wymiana w domu klienta na jego życzenie | - | - | - | 92,25 zł | + opłata za aktywację | | | | | | | | |

Tabela 2. Cennik opłat promocyjnych (ceny brutto)

| Pakiet | Usługa WI-FI (opcja dodatkowa w pakiecie Light oraz Light Plus, zawarta w usłudze w pakietach Bronze Plus, Silver, Gold) | Wysokość Opłaty Miesięcznej Promocyjnej [brutto] dla umów zawartych na okres 12 lub 23 miesięcy. | | Wysokość Opłaty Miesięcznej Promocyjnej [brutto] dla umów zawartych na okres 36 miesięcy opcja dostępna tylko dla Abonentów przedłużających umowę | |
|---------------------------------------|--|--|---|---|---|
| | | Wysokość Opłaty Miesięcznej [zł brutto] | Wysokość Opłaty Miesięcznej [zł brutto] w przypadku korzystania także z usługi telewizyjnej w jednym z pakietów: Mini HD, Podstawowy HD, Optymalny HD, Urozmaicony HD, TVK Podstawowy, TVK Standard | Wysokość Opłaty Miesięcznej [zł brutto] | Wysokość Opłaty Miesięcznej [zł brutto] w przypadku korzystania także z usługi telewizyjnej w jednym z pakietów: Mini HD, Podstawowy HD, Optymalny HD, Urozmaicony HD, TVK Podstawowy, TVK Standard |
| Light 30-3 | Zawarta w opłacie abonamentowej przez okres gwarantowany* | 30,00 zł | 23,00 zł | 30,00 zł | 23,00 zł |
| Light Plus 200-15* / Light Plus 100-8 | Zawarta w opłacie abonamentowej przez okres gwarantowany* | 43,00 zł | 35,00 zł | 43,00 zł | 35,00 zł |
| Bronze 400-20* | Zawarta w usłudze * | 58,00 zł | 45,00 zł | 58,00 zł | 45,00 zł |
| Silver 600-25* | Zawarta w usłudze * | 80,00 zł | 60,00 zł | 80,00 zł | 60,00 zł |
| Gold 900-30* | Zawarta w usłudze * | 100,00 zł | 90,00 zł | 100,00 zł | 90,00 zł |
| Gold 1200-50* | Zawarta w usłudze * | 190,00 zł | 160,00 zł | 190,00 zł | 160,00 zł |

* opłata ograniczona terytorialnie

Tabela 3. Ulga (łączna) udzielona Abonentowi (ceny brutto) w związku ze skorzystaniem z promocji

| Pakiet | Usługa WI-FI | | | Wysokość Ulgi [zł brutto] dla umów bez usługi telewizyjnej | | Wysokość Ulgi [zł brutto] dla umów zawartych na okres nieoznaczony, 12 lub 24 miesiące w przypadku korzystania także z usługi telewizyjnej w jednym z pakietów: Mini, Podstawowy HD, Optymalny HD, Urozmaicony HD, TVK Podstawowy | | Wysokość Ulgi miesięcznej [zł brutto] dla umów zawartych na okres 36 miesięcy. | |
|--|--------------|------------|------------|---|--|---|--|--|--|
| | 12 m-cy | 23 m-ce | 36 m-cy | Wysokość Ulgi [zł brutto] umowa 12m-cy | Wysokość Ulgi [zł brutto] umowa 23m-cy | Wysokość Ulgi [zł brutto] umowa 12m-cy | Wysokość Ulgi [zł brutto] umowa 23m-cy | Wysokość Ulgi [zł brutto] umowa 36m-cy | w przypadku korzystania także z usługi telewizyjnej w jednym z pakietów: Mini, Podstawowy HD, Optymalny HD, Urozmaicony HD, TVK Podstawowy |
| Light 30-3 | 73,80 zł* | 141,45 zł* | 221,40 zł* | 115,36zł (64zł z tytułu aktywacji 51,36zł z tytułu abonamentu) | 220,44 zł (122zł z tytułu aktywacji 98,44zł z tytułu abonamentu) | 199,36zł (64zł z tytułu aktywacji 135,36zł z tytułu abonamentu) | 381,44zł (122zł z tytułu aktywacji 259,44zł z tytułu abonamentu) | 154,08 zł ulga z tytułu abonamentu | 406,08 zł ulga z tytułu abonamentu |
| Light Plus 200-15* / Light Plus 100-8 | 73,80 zł* | 141,45 zł* | 221,40 zł* | 140,36 zł (64zł z tytułu aktywacji 76,80zł z tytułu abonamentu) | 269,20 zł (122zł z tytułu aktywacji 147,20zł z tytułu abonamentu) | 236,80zł (64zł z tytułu aktywacji 172,80zł z tytułu abonamentu) | 453,20 zł (122zł z tytułu aktywacji 331,20zł z tytułu abonamentu) | 230,40 zł ulga z tytułu abonamentu | 518,40 zł ulga z tytułu abonamentu |
| Bronze 400-20* | - | - | - | 154,36 zł (64zł z tytułu aktywacji 90,36zł z tytułu abonamentu) | 295,19 zł (122zł z tytułu aktywacji 173,19 zł z tytułu abonamentu) | 322,36 zł (64zł z tytułu aktywacji 258,36zł z tytułu abonamentu) | 617,19zł (122 zł z tytułu aktywacji 495,19zł tytułu abonamentu) | 271,08 zł ulga z tytułu abonamentu | 775,08 zł ulga z tytułu abonamentu |
| Silver 600-25* | - | - | - | 301,60 zł (64zł z tytułu aktywacji 237,60zł z tytułu abonamentu) | 577,40 zł (122zł z tytułu aktywacji 455,40zł z tytułu abonamentu) | 541,60 zł (64zł z tytułu aktywacji 477,60zł z tytułu abonamentu) | 1037,40zł (122zł z tytułu aktywacji 915,40zł z tytułu abonamentu) | 712,80 zł ulga z tytułu abonamentu | 1432,80 zł ulga z tytułu abonamentu |
| Gold 900-30* | - | - | - | 666,64 zł (64zł z tytułu aktywacji 602,64zł z tytułu abonamentu) | 1277,06 zł (122zł z tytułu aktywacji 1155,06zł z tytułu abonamentu) | 786,64 zł (64zł z tytułu aktywacji 722,64zł z tytułu abonamentu) | 1507,06 zł (122 zł z tytułu aktywacji 1385,06 z tytułu abonamentu) | 1807,92 zł ulga z tytułu abonamentu | 2167,92 zł ulga z tytułu abonamentu |
| Gold 1200-50* | | | | 784 zł (64zł z tytułu aktywacji 720zł z tytułu abonamentu) | 1444 zł (64zł z tytułu aktywacji 1380zł z tytułu abonamentu) | 1144 zł (64zł z tytułu aktywacji 1080zł z tytułu abonamentu) | 2192 zł (122 zł z tytułu aktywacji 2070 z tytułu abonamentu) | 2160 zł ulga z tytułu abonamentu) | 3240 zł ulga z tytułu abonamentu) |

5. Zobowiązania Uczestnika Promocji

5.1.W zamian za przyznaną Ulgę, Abonent zobowiązany jest do kontynuowania umowy w ramach wybranego Pakietu w okresie gwarantowanym., co oznacza że Abonent zobowiązuje się w okresie gwarantowanym: (1) nie wypowiedzieć Umowy w całości, (2) nie zmieniać wybranego Pakietu na niższy, oraz (3) przestrzegać warunków Umowy w taki sposób aby Dostawca nie miał podstaw do rozwiązania Umowy z Winy Abonenta

5.2.Wobec tego, że zawarcie Umowy lub przedłużenie Umowy na skutek zawarcia aneksu związane jest z Ulgą przyznaną Abonentowi, roszczenie z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę z winy Abonenta lub z tytułu zmiany Pakietu, przed upływem okresu gwarantowanego nie może przekroczyć wartości Ulgi przyznanej Abonentowi w niniejszym regulaminie Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy lub odpowiednio zmiany Umowy (zawarcia aneksu) do dnia jej rozwiązania lub zmiany Pakietu. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, chyba że przedmiotem Ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe w rozumieniu Ustawy.

6. Postanowienia końcowe

6.1. Regulamin Promocji jest integralną częścią Umowy Abonenckiej zawartej lub przedłużonej (aneksem) w ramach oferty promocyjnej na zasadach niniejszej Promocji.

6.2.W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Dostępnych Usług Telekomunikacyjnych obowiązującego u Dostawcy.

6.3.Każdy Abonent podpisując Umowę Abonencką lub aneks do tej Umowy na zasadach Promocji opisanej w niniejszym Regulaminie oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i akceptuje warunki w nim zawarte.

6.4 W dowolnym momencie trwania umowy promocyjnej Abonent, który korzysta z usługi analogowej TVK pakiet Podstawowy może złożyć wniosek o zmianę pakietu na usługę cyfrową bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

* nie dotyczy Klientów posiadających samodzielną usługę Internet w technologii kabla UTP.