

**TELEWIZJA CYFROWA • INTERNET • TELEFONIA • TELEWIZJA ANALOGOWA**
**REGULAMIN PROMOCJI INTERNET – 10/2019**

1. Użyte w niniejszym regulaminie promocji określenia są zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Dostępnych Usług Telekomunikacyjnych obowiązującym u Dostawcy (Krempa Jerzy „TELPOL” - Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Montażowe Urządzeń Elektronicznych, z siedzibą w Chorzowie).

**2. Udział w Promocji**

- 2.1. Promocja jest kierowana do pełnoletnich osób fizycznych będących lub stających się Abonentami Dostawcy w ramach Pakietów objętych niniejszą Promocją.
- 2.2. Uczestnikiem promocji może być jedynie osoba która nie ma nieregulowanych zobowiązań z jakiegokolwiek tytułu wobec Dostawcy i wobec której Dostawca ma możliwość świadczenia usług objętych promocją we wskazanej lokalizacji.
- 2.3. Do Promocji mogą przystąpić także, po spełnieniu wszystkich pozostałych warunków niniejszego regulaminu, osoby zamieszkujące domy wolnostojące, bądź w zabudowie szeregowej, z tym zastrzeżeniem, że w takich przypadkach może zachodzić konieczność uiszczenia przez Uczestnika Promocji podwyższonej opłaty instalacyjnej według kosztorysu przedstawionego przez Dostawcę.
- 2.4. Uczestnikiem promocji dla umów zawieranych na okres 36 miesięcy może być jedynie Abonent który przedłuża umowę.

**3. Czas trwania Promocji**

- 3.1. Oferta obowiązuje od **1 października 2019 do odwołania**. (możliwość podpisania umowy promocyjnej w tym okresie).

**4. Zasady promocji, korzyści i uprawnienia Abonenta**

- 4.1. W przypadku skorzystania z oferty w okresie o którym mowa w pkt 3, Abonent podpisuje z Dostawcą
  - 4.1.1. Umowę o świadczenie Usługi Internet w ramach Pakietu wybranego przez Abonenta spośród Pakietów objętych niniejszą Promocją – jeśli nie był dotychczas stroną takiej Umowy.
  - 4.1.2. Aneks do Umowy o świadczenie Usługi Internet w ramach Pakietu wybranego przez Abonenta spośród Pakietów objętych niniejszą Promocją – jeśli nie był dotychczas stroną takiej Umowy
- 4.2. Umowa na warunkach promocyjnych zawierana lub przedłużana (w przypadku aneksu) jest na okres **12, 23 lub 36** miesięcy (okres gwarantowany). Po upływie okresu na który Umowa została zawarta lub przedłużona (w przypadku aneksu), ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 2 Umowy, w szczególności po okresie gwarantowanym obowiązują ceny zgodnie z cennikiem.
- 4.3. W zamian za zawarcie lub przedłużenie Umowy na okres gwarantowany, Dostawca przyznaje Abonentowi ulgi w wymienionych w Tabeli nr 1 poniżej Oplatach, składające się na łączną Ulgę o której mowa w Tabeli nr 2 poniżej. Ulga częściowa w wysokości Opłaty oznacza różnicę pomiędzy standardową wysokością Opłaty wynikającą z Cennika, a wysokością tej Opłaty podaną w Tabeli nr 1, a więc uwzględniającą obniżenie jej na warunkach niniejszej Promocji.
- 4.4. Pozostałe Opłaty, to jest Opłaty nie wymienione w Tabeli nr 1 należne są w wysokości wynikającej z Cennika.
- 4.5. Po upływie okresu na który przyznane zostały Ulgi, w przypadku przedłużenia Umowy na czas nieokreślony zgodnie z pkt 4.3, wysokość Oplat wskazanych w Tabeli nr 1 ustalana jest w wysokości nie pomniejszonej o ulgi przyznane w ramach niniejszej promocji, a więc według obowiązującego Cennika. Dostawca usług może zastosować obniżone stawki, zgodne z tabelą nr 2, dodatkowo przez okres 1 miesiąca po zakończeniu okresu gwarantowanego jeżeli są one niższe niż opłata zgodna z cennikiem.

**Tabela 1. Cennik opłat promocyjnych (ceny brutto)**

Opłaty Aktywacyjne	
Wysokość Opłaty promocyjnej [brutto]	Nazwa Opłaty Aktywacyjnej
19 zł	Aktywacja Usługi Internet (umowa 12 miesięcy)
1 zł	Aktywacja Usługi Internet (umowa 23 miesięcy)
29 zł	Aktywacja Usługi Internetu dla umów do 30.06.2020
Nie dotyczy	Aktywacja Usługi Internet (umowa 36 miesięcy) oraz dla klientów przedłużających umowę na okres 12 lub 23 miesięcy (opcja dostępna tylko dla Abonentów przedłużających umowę)

	EPC3925/3928/3825			TC7230			TG2449			TG3442			GPON 660/640
	wymiana w BOK	przedłużenie umowy	Nowa umowa	wymiana w BOK	przedłużenie umowy	Nowa umowa	wymiana w BOK	przedłużenie umowy	Nowa umowa	wymiana w BOK	przedłużenie umowy	Nowa umowa	
LIGHT	29,00 zł	1,00 zł	29,00 zł	29,00 zł	1,00 zł	29,00 zł	29,00 zł	29,00 zł	99,00 zł	200,00 zł	200,00 zł	200,00 zł	29,00 zł
LIGHT PLUS	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	29,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	29,00 zł	1,00 zł	29,00 zł	200,00 zł	200,00 zł	200,00 zł	1,00 zł
BRONZE	-	-	-	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	29,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	200,00 zł	99,00 zł	200,00 zł	1,00 zł
SILVER	-	-	-	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	29,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	200,00 zł	1,00 zł	200,00 zł	1,00 zł
GOLD	-	-	-	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	29,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	200,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
Wymiana w domu klienta na jego życzenie	-	-	-	92,25 zł + opłata za aktywację	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Opłaty aktywacji WI-FI

**Tabela 2. Cennik opłat promocyjnych (ceny brutto)**

Pakiet	Usługa WI-FI (opcja dodatkowa w pakiecie Light oraz Light Plus, zawarta w usłudze w pakietach Bronze Plus, Silver, Gold)	Wysokość Opłaty Miesięcznej Promocyjnej [brutto] dla umów zawartych na okres 12 lub 23 miesięcy.		Wysokość Opłaty Miesięcznej Promocyjnej [brutto] dla umów zawartych na okres 36 miesięcy opcja dostępna tylko dla Abonentów przedłużających umowę	
		Wysokość Opłaty Miesięcznej [zł brutto]	Wysokość Opłaty Miesięcznej [zł brutto] w przypadku korzystania także z usługi telewizyjnej w jednym z pakietów: Mini HD, Podstawowy HD, Optymalny HD, Urozmaicony HD, TVK Podstawowy, TVK Standard	Wysokość Opłaty Miesięcznej [zł brutto]	Wysokość Opłaty Miesięcznej [zł brutto] w przypadku korzystania także z usługi telewizyjnej w jednym z pakietów: Mini HD, Podstawowy HD, Optymalny HD, Urozmaicony HD, TVK Podstawowy, TVK Standard
Light 30-3	Zawarta w opłacie abonamentowej przez okres gwarantowany*	30,00 zł	23,00 zł	30,00 zł	23,00 zł
Light Plus 200-15* / Light Plus 100-8	Zawarta w opłacie abonamentowej przez okres gwarantowany*	43,00 zł	35,00 zł	43,00 zł	35,00 zł
Bronze 500-25*	Zawarta w usłudze *	58,00 zł	45,00 zł	58,00 zł	45,00 zł
Silver 800-30*	Zawarta w usłudze *	73,00 zł	60,00 zł	80,00 zł	60,00 zł
Gold 1200-50*	Zawarta w usłudze *	103,00 zł	90,00 zł	120,00 zł	90,00 zł

\* opłata ograniczona terytorialnie

<b>Bronze 400-20* wraz z pakietem MINI HD</b>	Zawarta w usłudze *	<b>58,00 zł</b> (45zł Net + 13zł TVC)	-	<b>58,00 zł</b> (45zł Net + 13zł TVC)	-
<b>-Silver 600-25* wraz z pakietem MINI HD</b>	Zawarta w usłudze *	<b>73,00 zł</b> (60zł Net+ 13zł TVC)	-	<b>73,00 zł</b> (60zł Net+ 13zł TVC)	-
<b>Gold 1200-50* wraz z pakietem MINI HD</b>	Zawarta w usłudze *	<b>103,00 zł</b> (90zł Net + 13zł TVC)	-	<b>103,00 zł</b> (90zł Net + 13zł TVC)	-

**W przypadku konieczności wydania Dekodera dla usługi DVB - dodatkowa opłata aktywacyjna – 59zł**

**Tabela 3. Ulga (łącznie) udzielona Abonentowi (ceny brutto) w związku ze skorzystaniem z promocji**

Pakiet	Usługa WI-FI			Wysokość Ulgi [zł brutto] dla umów bez usługi telewizyjnej		Wysokość Ulgi [zł brutto] dla umów zawartych na okres nieoznaczony, 12 lub 24 miesiące w przypadku korzystania także z usługi telewizyjnej w jednym z pakietów: Mini, Podstawowy HD, Optymalny HD, Urozmaicony HD, TVK Podstawowy		Wysokość Ulgi miesięcznej [zł brutto] dla umów zawartych na okres 36 miesięcy.	
	12 m-cy	23 m-ce	36 m-cy	Wysokość Ulgi [zł brutto] umowa 12m-cy	Wysokość Ulgi [zł brutto] umowa 23m-cy	Wysokość Ulgi [zł brutto] umowa 12m-cy	Wysokość Ulgi [zł brutto] umowa 23m-cy	Wysokość Ulgi [zł brutto] umowa 36m-cy	w przypadku korzystania także z usługi telewizyjnej w jednym z pakietów: Mini, Podstawowy HD, Optymalny HD, Urozmaicony HD, TVK Podstawowy
<b>Light 30-3</b>	73,80 zł*	141,45zł*	221,40 zł*	<b>155,36zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 51,36zł z tytułu abonamentu)	<b>220,44 zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 98,44zł z tytułu abonamentu)	<b>239,36zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 135,36zł z tytułu abonamentu)	<b>381,44zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 259,44zł z tytułu abonamentu)	<b>154,08 zł</b> ulga z tytułu abonamentu	<b>406,08 zł</b> ulga z tytułu abonamentu
<b>Light Plus 200-15* / Light Plus 100-8</b>	73,80 zł*	141,45zł*	221,40 zł*	<b>180,8 zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 76,80zł z tytułu abonamentu)	<b>269,20 zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 147,20zł z tytułu abonamentu)	<b>236,80zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 172,80zł z tytułu abonamentu)	<b>453,20 zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 331,20zł z tytułu abonamentu)	<b>230,40 zł</b> ulga z tytułu abonamentu	<b>518,40 zł</b> ulga z tytułu abonamentu
<b>Bronze 500-25*</b>	-	-	-	<b>194,36 zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 90,36zł z tytułu abonamentu)	<b>295,19 zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 173,19 zł z tytułu abonamentu)	<b>426,36 zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 258,36zł z tytułu abonamentu)	<b>617,19zł</b> (122 zł z tytułu aktywacji 495,19zł z tytułu abonamentu)	<b>271,08 zł</b> ulga z tytułu abonamentu	<b>775,08 zł</b> ulga z tytułu abonamentu
<b>Silver 800-30*</b>	-	-	-	<b>341,60 zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 237,60zł z tytułu abonamentu)	<b>581,60 zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 455,40zł z tytułu abonamentu)	<b>581,6 zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 477,60zł z tytułu abonamentu)	<b>1037,40zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 915,40zł z tytułu abonamentu)	<b>712,80 zł</b> ulga z tytułu abonamentu	<b>1432,80 zł</b> ulga z tytułu abonamentu
<b>Gold 1200-50*</b>	-	-	-	<b>824 zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 720zł z tytułu abonamentu)	<b>1502 zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 1380zł z tytułu abonamentu)	<b>zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 1080zł z tytułu abonamentu)	<b>2192 zł</b> (122 zł z tytułu aktywacji 2070 z tytułu abonamentu)	<b>2160 zł</b> ulga z tytułu abonamentu)	<b>3240 zł</b> ulga z tytułu abonamentu)

<b>Bronze 400-20* wraz z pakietem MINI HD</b>	-	-	-	<b>412,43 zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 246,39zł Net+ 62,04zł TVC z tytułu abonamentu)	<b>713,10zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 472,19zł Net + 118,91zł TVC z tytułu abonamentu)	-	-	<b>925,20zł</b> (739,08zł Net + 186,12zł TVC z tytułu abonamentu)	-
<b>Silver 600-25* wraz z pakietem MINI HD</b>	-	-	-	<b>643,64 zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 477,60zł Net +62,04zł TVC z tytułu abonamentu)	<b>1156,31 zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 915,40zł Net+ 118,91zł TVC z tytułu abonamentu)	-	-	<b>1618,92 zł</b> (1432,80zł Net + 186,12zł TVC z tytułu abonamentu)	-
<b>Gold 1200-50* wraz z pakietem MINI HD</b>	-	-	-	<b>888,68 zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 722,64zł Net+ 62,04zł TVC z tytułu abonamentu)	<b>1444 zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 1385,06zł Net+ 118,91zł TVC z tytułu abonamentu)	-	-	<b>2354,04 zł</b> (2167,92zł Net + 186,12zł TVC z tytułu abonamentu)	-

## 5. Zobowiązania Uczestnika Promocji

5.1. W zamian za przyznaną Ulgę, Abonent zobowiązany jest do kontynuowania umowy w ramach wybranego Pakietu w okresie gwarantowanym., co oznacza że Abonent zobowiązuje się w okresie gwarantowanym: (1) nie wypowiedzieć Umowy w całości, (2) nie zmieniać wybranego Pakietu na niższy, oraz (3) przestrzegać warunków Umowy w taki sposób aby Dostawca nie miał podstaw do rozwiązania Umowy z Winy Abonenta

5.2. Wobec tego, że zawarcie Umowy lub przedłużenie Umowy na skutek zawarcia aneksu związane jest z Ulgą przyznaną Abonentowi, roszczenie z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę z winy Abonenta lub z tytułu zmiany Pakietu, przed upływem okresu gwarantowanego nie może przekroczyć wartości Ulgi przyznanej Abonentowi w niniejszym regulaminie Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy lub odpowiednio zmiany Umowy (zawarcia aneksu) do dnia jej rozwiązania lub zmiany Pakietu. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, chyba że przedmiotem Ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe w rozumieniu Ustawy.

## 6. Postanowienia końcowe

6.1. Regulamin Promocji jest integralną częścią Umowy Abonenckiej zawartej lub przedłużonej (aneksem) w ramach oferty promocyjnej na zasadach niniejszej Promocji.

6.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Dostępnych Usług Telekomunikacyjnych obowiązującego u Dostawcy.

6.3. Każdy Abonent podpisując Umowę Abonencką lub aneks do tej Umowy na zasadach Promocji opisanej w niniejszym Regulaminie oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i akceptuje warunki w nim zawarte.

6.4. W dowolnym momencie trwania umowy promocyjnej Abonent, który korzysta z usługi analogowej TVK pakiet Podstawowy może złożyć wniosek o zmianę pakietu na usługę cyfrową bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

\* nie dotyczy Klientów posiadających samodzielną usługę Internet w technologii kabla UTP.