

Cennik usług TELPOL wszystkie opłaty wnoszone w cyklu miesięcznym z wyłączeniem opłat jednorazowych (obowiązuje od 1 grudnia 2023r.)

Usługa	Cena brutto	Cena netto
Aktywacja Usług Telewizji Cyfrowej - opłata jednorazowa	200 zł	185,20 zł
Aktywacja Usługi Zone2, Zone3	59 zł	54,63 zł
Pakiety telewizji cyfrowej - opłaty miesięczne		
MINI-21: INFO JOY TV, TVP1, TVP2, Polsat, TVN, TVP Kultura,	18,17 zł	16,72 zł
PODSTAWOWY-21: INFO JOY TV, TVP1, TVP2, Polsat, TVN, Polsat Sport News, TVP Kultura, TV Puls, TVP Info, Stopklatka TV, TVP ABC, TVP Historia, TVN24, Polsat News, TVN24 BiS, Polsat News2,, TVP Sport, Polsat Sport,	44,42 zł	41,13 zł
OPTYMALNY-21: INFO JOY TV, TVP1, TVP2, Polsat, TVN, Polsat Sport News, TVP Kultura, TV Puls, TVP Info, Stopklatka TV, TVP ABC, TVP Historia, TVN24, Polsat News, TVN24 BiS, Polsat News2, TVP sport, Polsat Sport, Polsat Film, TVN Style, TVN Turbo, Polsat Cafe, BBC Cbeebies, Polsat Play,	55,01 zł	50,94 zł
UROZMAICONY-21: INFO JOY TV, TVP1, TVP2, Polsat, TVN, Polsat Sport News, TVP Kultura, TV Puls, TVP Info, Stopklatka TV, TVP ABC, TVP Historia, TVN24, Polsat News, TVN24 BiS, Polsat News2, TVP sport, Polsat Sport, Polsat Film, TVN Style, TVN Turbo, Polsat Cafe, BBC Cbeebies, Polsat Play, BBC, BBC BRIT, BBC Lifestyle, Polsat Seriele, BBC EARTH, Travel Chanel,	64,09 zł	59,34 zł
MINI-Smart-21: INFO JOY TV, TVP1, TVP2, Polsat, TVN, TVP Kultura,	33,00 zł	30,56 zł
PODSTAWOWY-Smart-21: INFO JOY TV, TVP1, TVP2, Polsat, TVN, Polsat Sport News, TVP Kultura, TV Puls, TVP Info, Stopklatka TV, TVP ABC, TVP Historia, TVN24, Polsat News, TVN24 BiS, Polsat News2, TVP Sport, Polsat Sport,	59,00 zł	54,63 zł
OPTYMALNY-Smart-21: INFO JOY TV, TVP1, TVP2, Polsat, TVN, Polsat Sport News, TVP Kultura, TV Puls, TVP Info, Stopklatka TV, TVP ABC, TVP Historia, TVN24, Polsat News, TVN24 BiS, Polsat News2, TVP sport, Polsat Sport, Polsat Film, TVN Style, TVN Turbo, Polsat Cafe, BBC Cbeebies, Polsat Play,	70,00 zł	64,81 zł
UROZMAICONY-Smart-21: INFO JOY TV, TVP1, TVP2, Polsat, TVN, Polsat Sport News, TVP Kultura, TV Puls, TVP Info, Stopklatka TV, TVP ABC, TVP Historia, TVN24, Polsat News, TVN24 BiS, Polsat News2, TVP sport, Polsat Sport, Polsat Film, TVN Style, TVN Turbo, Polsat Cafe, BBC Cbeebies, Polsat Play, BBC, BBC BRIT, BBC Lifestyle, Polsat Seriele, BBC EARTH, Travel Chanel,	80,00 zł	74,07 zł
Usługi dodatkowe telewizji cyfrowej - opłaty miesięczne		
Republika HD	5,00 zł	4,63 zł
KONESER	6,00 zł	5,52 zł
TVP Seriele, TVP HD,	9,99 zł	9,25 zł
FilmBOX : FilmBOX Premium, FilmBOX Famili, FilmBOX Action, FilmBOX Extra HD,DocuBOX HD, FilmBOX Atrhause, FightBOX, HD,	14,90 zł	13,80 zł
RTL, RTL2, Pro7,Sat1	3,00 zł	2,76 zł
AXN White, AXN Black, AXN Spin	3,00 zł	2,76 zł
Canal + HD SELECT: Canal+ Family , Canal+ 1 , Canal+ Film, Canal+, Canal+ Sport , Canal+ Sport 2 ,	39,00 zł	40,74 zł
Canal + HD PRESTIGE: Canal+ Family , Canal+ 1 , Canal+ Film , Canal+ , Canal+ Sport , Canal+ Sport 2, Canal + Seriele, Canal + Discovery,	49,00 zł	45,37 zł
Eleven: Eleven1, Eleven2, Eleven3, Eleve4	14,90 zł	13,80 zł
MULTISCREEN	64,09 zł	59,34 zł
ZONE 2 (Multiroom drugi odbiornik)/ ZONE 2 Smart (Multiroom drugi odbiornik) z funkcjami Smart dostępne wyłącznie dla pakietów Smart	15,00 zł	13,88 zł

ZONE 3 (Multiroom trzeci odbiornik)/ ZONE 3 Smart (Multiroom trzeci odbiornik) z funkcjami Smart dostępny wyłącznie dla pakietów Smart	20,00 zł	18,52 zł
1200 h-120 dostępna wyłącznie z pakietami Smart - dodatkowa przestrzeń na nagrania 1200 godzin, czas przechowywania 120 dni	25,00 zł	23,15 zł
100 h-30 dostępna wyłącznie z pakietami Smart - dodatkowa przestrzeń na nagrania 100 godzin, czas przechowywania 30 dni,	15,00 zł	13,88 zł
1200 h-3 dostępna wyłącznie z pakietami Smart - dodatkowa przestrzeń na nagrania 1200 godzin, czas przechowywania 3 dni	15,00 zł	13,88 zł
CENNIK USŁUG INTERNET STACJONARNY		
Opłata aktywacyjna - opłata jednorazowa	200 zł	185,20 zł
Pakiety internetu - opłaty miesięczne		
70-3 -jeden adres IP zewnętrzny lub wewnętrzny, prędkość maksymalna pobierania danych 70 Mbit/s, prędkość maksymalna wysyłania danych 3 Mbit/s.	40,00 zł	32,52 zł
500-30 trzy adresy IP zewnętrzny lub wewnętrzny, prędkość maksymalna pobierania danych 500 Mbit/s, prędkość maksymalna wysyłania danych 30 Mbit/s.	60,00 zł	48,78 zł
1000-60 trzy adresy IP zewnętrzny lub wewnętrzny, prędkość maksymalna pobierania danych 1000 Mbit/s, prędkość maksymalna wysyłania danych 60 Mbit/s.	70,00 zł	56,91 zł
1400-90 trzy adresy IP zewnętrzne , prędkość maksymalna pobierania danych 1400 Mbit/s, prędkość maksymalna wysyłania danych 90 Mbit/s.	99,80 zł	81,14 zł
2000-100 trzy adresy IP zewnętrzne, prędkość maksymalna pobierania danych 2000 Mbit/s, prędkość maksymalna wysyłania danych 100 Mbit/s.	150,22 zł	122,13 zł
Usługa WiFi - możliwość dostępu do sieci poprzez domową sieć WiFi	6,15 zł	5,00 zł
Usługa MESH-WiFi - udostępnienie w lokalu klienta dodatkowego jednego punktu dostępowego WiFi w technologii MESH WiFi-6	20,00 zł	16,26 zł
Usługa Stałe IP - zagwarantowanie stałego, jednego adresu IP v4	19,68 zł	16,00zł
Telefon komórkowy opłaty abonamentowe		
Opłata aktywacyjna usługi telefon komórkowy	99,00 zł	
Telefon na Start - pakiet 50 minut połączenia na numery stacjonarne i komórkowe z Polsce, pakiet 50 sms na numery polskie. Dostęp do internetu pakiet 2GB danych, po jego wyczerpaniu prędkość ograniczona do 16 kbit/s. Dostęp w technologii GPRS oraz LTE. Brak roamingu.	25,99 zł	20,02 zł
Tania Komórka 10 - połączenia na numery stacjonarne i komórkowe z Polsce bez limitu, sms, mms bez limitu na numery polskie. Dostęp do internetu pakiet 10 GB danych, po jego wyczerpaniu prędkość ograniczona do 16 kbit/s. Dostęp w technologii GPRS, LTE, 5G. Roam Like at Home (1,5GB).	31,99 zł	24,64 zł
Tania Komórka 20 - połączenia na numery stacjonarne i komórkowe z Polsce bez limitu, sms, mms bez limitu na numery polskie. Dostęp do internetu pakiet 20 GB danych, po jego wyczerpaniu prędkość ograniczona do 16 kbit/s. Dostęp w technologii GPRS, LTE, 5G. Roam Like at Home (1,5GB).	41,99 zł	32,34 zł
Blokada prezentacji własnego Numeru Telefonu (CLIR),Blokada połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych, zawieszenie połączenia, połączenia oczekujące, blokowanie połączeń, Usługa Kto Dzwonił, Blokada usług Premium, Blokowanie połączeń dla usług Premium	Bezpłatnie	
Stawka za SMS do krajowych sieci telefonii stacjonarnej	0,62 zł	0,48 zł
Zmiana numeru telefonu komórkowego (opłata jednorazowa)	61,50 zł	47,36 zł
Duplikat karty SIM po zniszczeniu / zgubieniu	30,00 zł	23,10 zł
Rachunek szczegółowy na żądanie - szczegółowy wykaz usług	12,30 zł	9,48 zł

OPŁATY DODATKOWE dotyczące wszystkich usług - opłaty jednorazowe

Zmiana Pakietu		35,29 zł	28,69 zł
Opłata związana ze zmianą technologii świadczenia usługi na życzenie klienta i w miarę dostępności		200 zł	185,20 zł
Przeniesienie instalacji (w obrębie sieci)		40,33 zł	32,79 zł
Opłata wynikające z przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy - Cesja		20,00 zł	16,26 zł
Aktywacja pakietów dodatkowych		2,02zł	1,87 zł
Nietypowa instalacja		Według wyceny	
Opłata za wymianę przyłącza sieciowego		40,33 zł	32,79 zł
Dodatkowy punkt odbioru usługi analogowej w lokalu		70,58 zł	57,38 zł
Podłączenie domku jednorodzinnego		Według wyceny	
Wysyłka faktury listem zwykłym		6,15 zł	5,00 zł
Nieuzasadniona wizyta konserwatora		40,33 zł	32,79 zł
Założenie gniazda radiowego		40,33 zł	32,79 zł
Strojenie dekodera / moduł CAM / TVK analogowej		40,33 zł	32,78 zł
Kaucja zabezpieczająca dotyczy każdej z usług , Kaucja montażowa		100,00 zł	
Wystawienie duplikatów faktur (w siedzibie Firmy bezpłatnie)	Za 1 do 6 sztuk	10,00 zł	8,13 zł
	Za 7 do 12 sztuk	15,00 zł	12,19 zł
Zawieszenie korzystania z usługi (max 3m-ce) (nie dotyczy umów zawartych na czas określony)	Telewizja Analogowa	60,49 zł	49,18 zł
	Telewizja Cyfrowa	60,49 zł	60,49 zł
	Internet	109,89 zł	89,34 zł
-Konfiguracja komputera w lokalu klienta	Zamówiona podczas podpisaniu umowy	100,89 zł	82,00 zł
-Konfiguracja Routera w lokalu klienta	Zamówiona w innym terminie	162,36 zł	132,00 zł
	W siedzibie firmy	49,40 zł	40,16 zł
Aktywacja Modemu Bezprzewodowego	W siedzibie firmy/Poza siedzibą firmy podczas spisania nowej umowy	49,40 zł	40,16 zł
-Wymiana dekodera cyfrowego/modułu CAM (do 14 dni od podłączenia wymiana bezpłatna)	W siedzibie firmy/Poza siedzibą firmy podczas spisania nowej umowy	49,40 zł	40,16 zł
	Poza siedzibą firmy	92,25 zł	75,00 zł
-Aktywacja Sprzętu niedostępnionego przez dostawcę	W siedzibie firmy/Poza siedzibą firmy podczas spisania nowej umowy	49,40 zł	40,16 zł
-Aktywacja Routera,-Wymiana modemu	Poza siedzibą firmy	92,25 zł	75,00 zł
Wysokość odszkodowań przewidzianych w Regulaminie § 63 pkt. 4 dot. utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu	Modem Kablowy , Dekoder STB, Moduł Cam, Kabel Ethernetowy, Kabel USB, Płyta CD, Zwrotnica ZSA TRIS 307 TRIS210 , Gniazdo VQ, Zasilacz, Pilot, Karta dostępu warunkowego, Kabel Euro, Kabel HDMI, Switch.	Wg kosztów odtworzenia	

