

## **INFORMACJA W SPRAWACH ZAPEWNIENIA DOSTĘPU TELEKOMUNIKACYJNEGO W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUGI ZAKAŃCZANIA POŁĄCZEŃ W STACJONARNEJ PUBLICZNEJ SIECI TELEKOMUNIKACYJNEJ TELPOL PPMUE Jerzy Krempa.**

Zgodnie z pkt IV ust. 3 sentencji decyzji o znaczącej pozycji rynkowej na rynku zakańczania połączeń, TELPOL PPMUE Jerzy Krempa (w dalszej części zwany Operator) z siedzibą 41-506 Chorzów ul. Racjonalizatorów 10 ma zgodnie z art. 37 Prawa telekomunikacyjnego obowiązek publikacji informacji o warunkach dostępu do swojej sieci telekomunikacyjnej.

Publikowana informacja stanowi podstawę do przyszłych dwustronnych uzgodnień pomiędzy Operatorem. i przedsiębiorcą telekomunikacyjnym wnoszącym – Operatorem Wnoszącym o dostęp do sieci Operatora. Uzgodnienia takie w drodze negocjacji zostaną ustalone w umowie o dostęp telekomunikacyjny w zakresie zakańczania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora. Niniejszy dokument nie stanowi wzoru umowy.

### **Informacje o dostępie telekomunikacyjnym wymagane do publikacji**

#### **1. Kwestie organizacyjne:**

##### **a) Procedura składania wniosku o zawarcie umowy**

Przedsiębiorca telekomunikacyjny zainteresowany dostępem telekomunikacyjnym w zakresie połączenia sieci z siecią Operatora, składa na wskazany w załączniku adres wniosek o zawarcie umowy o połączeniu sieci. Do wniosku o zawarcie umowy, operator wnoszący załącza projekt umowy o połączeniu sieci, wskazując tryb połączenia sieci oraz lokalizację wybranych przez siebie punktów styku sieci spośród wskazanych w załączniku nr ..... Projekt umowy o połączeniu sieci musi uwzględniać niniejsze warunki dostępu sieci Operatora oraz zawierać elementy o który mowa w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 21 lipca 2008 r. w sprawie szczegółowych wymagań dla zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego.

Operator po stwierdzeniu, że wniosek o zawarcie umowy o połączenie sieci nie spełnia wymogów formalnych, odsyła go operatorowi wnoszącemu wyznaczając mu termin 7 dni na uzupełnienie, pod rygorem pozostawienia bez rozpatrzenia.

W przypadku gdy wniosek o zawarcie umowy o połączenie sieci jest pozbawiony braków formalnych, Operator udziela na niego odpowiedzi w terminie 30 dni, podpisując go lub przesyłając swoje propozycje.

- b) Dane adresowe do kontaktu, w tym do zawarcia czy zmiany umów czy reklamacji, zgłaszania awarii,
  - Centrum zarządzania siecią – zgłaszanie problemów technicznych: 327896030 czynne codziennie od 7.00 do 22.00
  - Sprawy formalne w tym składanie reklamacji: 327374040; 41-506 Chorzów ul. Racjonalizatorów 10

1. Umowa zostanie zawarta na czas nieokreślony.

2. Operatorowi wnioskującemu, nie będącemu zobowiązanym do zapewnienia dostępu do swojej sieci telekomunikacyjnej, przysługuje prawo rozwiązania zawartej Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

3. Każda ze Stron może rozwiązać zawartą Umowę w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku, gdy druga Strona rażąco naruszyła Umowę i nie zaprzestała tych naruszeń w okresie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania od drugiej Strony pisemnego wezwania do zaprzestania tych naruszeń.

4. Stronom przysługuje prawo do rozwiązania zawartej Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku opóźnienia drugiej Strony w zapłacie należności dłuższej niż 30 (trzydzieści) dni od terminu zapłaty, po uprzednim pisemnym wezwaniu do zapłaty, jednak nie wcześniej niż po upływie dodatkowego 7- dniowego terminu, określonego w tym wezwaniu.

5. Stronom przysługuje prawo do zawieszenia świadczenia usług w przypadku opóźnienia drugiej Strony w zapłacie jakiegokolwiek części należności. W przypadku zawieszenia świadczenia usługi, usługa będzie wznowiona po zapłacie, przez Stronę dopuszczającą się opóźnienia w zapłacie należności, wszystkich zaległych kwot wraz z odsetkami za opóźnienie w zapłacie. W takim przypadku, Strona zawieszająca świadczenie usług nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez drugą Stronę, będącą następstwem zawieszenia świadczenia usług.

c) Poufność i ochrona danych w tym tajemnica telekomunikacyjna,

1. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieciach telekomunikacyjnych, zgodnie z przepisami art. 159 - 174d oraz art. 175-175e Pt.

2. Strony zobowiązują się do:

1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony, uzgodnionych lub otrzymanych w trakcie współpracy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,

2) wykorzystywania informacji, o których mowa w pkt 1, jedynie w celach określonych w Umowie,

3) podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1, nie ujawni tych informacji ani źródła, zarówno w całości, jak i w części, osobom trzecim, bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia na piśmie od Strony, której informacja lub źródło informacji dotyczy,

4) ujawnienia informacji jedynie tym pracownikom Stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron.

3. Nie wymaga zgody drugiej Strony ujawnienie informacji wynikających z niniejszej Umowy w przypadku, gdy odbiorcą tych informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności Prezes UKE.

4. Strona może wyrazić pisemną zgodę na ujawnienie przez drugą Stronę informacji, o których mowa w pkt 1, zwłaszcza wobec podmiotów finansujących działalność Strony.

5. zasady ochrony poufności informacji z ust. 1 i 2 obowiązują przez okres obowiązywania niniejszej umowy oraz przez okres 5 lat po jej rozwiązaniu.

d) Odpowiedzialność stron,

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Szkada obejmuje zarówno straty rzeczywiste, które poniosła dana Strona, jak i utracone przez nią korzyści.

2. Za działanie lub zaniechania swoich podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez Stronę, odpowiada ona jak za własne działania lub zaniechania.

3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zawartej Umowy wynika z działania Siły Wyższej.

4. Działanie Siły Wyższej może wstrzymać w całości lub w części wykonanie Umowy. Strona poszkodowana w przypadku działania Siły Wyższej zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę w jak najkrótszym terminie o zaistnieniu takich okoliczności, jak również o ich ustaniu.

5. Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.

6. Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły Wyższej niezwłocznie, w miarę możliwości, rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia. Również druga Strona podejmuje działania mające na celu usunięcie skutków Siły Wyższej.

7. Zobowiązania Stron określone w Umowie zostaną zawieszony w całości lub częściowo do chwili ustania działania Siły Wyższej i przywrócenia warunków umożliwiających wykonywanie Umowy, jakie istniały przed zaistnieniem Siły Wyższej.

e) Zasady rozstrzygnięcia sporów,

1. Wszelkie spory dotyczące realizacji Umowy Strony będą rozwiązywać w pierwszej kolejności w drodze negocjacji, mediacji lub arbitrażu.

2. Negocjacje, mediacje lub arbitraż będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Stron po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozstrzygnięcia

sporu. Jeżeli po upływie 60 dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla pozwanego.

3. Postanowienia pkt 1 i pkt 2 nie ograniczają prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego pomiędzy Stronami w zakresie zmiany Umowy.

#### f) reklamacje

1. Reklamacje abonenckie rozpatruje i załatwia każda ze Stron we własnym zakresie. Za Stronę zobowiązaną do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji uważa się Stronę, która wystawiła abonentowi reklamującemu fakturę obejmującą reklamowane usługi lub fakturę obejmującą kwestionowane opłaty.

2. W przypadku złożenia Stronie reklamacji, która powinna zostać rozpatrzona przez drugą Stronę, Strona, której złożono reklamację, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia złożenia reklamacji, poinformuje podmiot, który złożył reklamację, że nie jest właściwa do jej rozpatrzenia oraz wskaże, o ile to będzie możliwe, podmiot właściwy do jej rozpatrzenia.

3. W przypadku reklamacji, w związku z realizacją usługi, świadczonej przez jedną ze Stron w oparciu o usługę lub infrastrukturę drugiej Strony, dla której rozpatrzenia niezbędne jest uzyskanie informacji od drugiej Strony, Strona, której złożono reklamację, przekaże w jak najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 7 (siedem) DR od dnia otrzymania reklamacji, drugiej Stronie opis przedmiotu reklamacji i wnioski o udzielenie informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia.

4. Strona rozpatrująca reklamację odpowiada za jej rozpatrzenie oraz ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty reklamacji. Jeżeli jedna ze Stron pokryła koszty reklamacji, a po wyjaśnieniu powodów reklamacji okaże się, że przyczyna reklamacji dotyczy usług świadczonych przez drugą Stronę, koszty przyjęcia i załatwienia zasadnej reklamacji zostaną stosownie rozliczone między Stronami.

5. Reklamacje związane z usługami międzyoperatorskimi wynikającymi z Umowy strony składają na adres wskazany w załączniku. Strona do której złożono taką reklamację potwierdza jej przyjęcie i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni.

## 2. **Kwestie techniczne:**

### a) Charakterystyka sieci:

Operator oświadcza, że posiada stacjonarną sieć telekomunikacyjną typu: DOCSIS, FTTx, Eth. Usługa zakończenia połączeń telefonicznych realizowana jest w oparciu o technologię VoIP.

Sieć Operatora jest zlokalizowana na obszarze powiatu/gminy. Chorzów, Dąbrowa Górnicza, Katowice, Sosnowiec, Świętochłowice

- b) Typy połączenia sieci stosowane przez operatora: Operator wskazuje, że dostęp do jego sieci można uzyskać zgodnie z protokołem SIP/IP.
- c) Sugerowaną lokalizacją punktu dostępu do sieci, rozumianą wyłącznie jako punkty styku sieci (logiczny oraz fizyczny) lub punkt wymiany ruchu w trybie SIP/IP jest siedziba firmy adres 41-506 Chorzów ul. Racjonalizatorów 10.
- d) Możliwe jest ustalenie innego punktu styku w trybie dwustronnych uzgodnień
- e) Minimalny wolumen ruchu w danym punkcie dostępu do sieci,

Minimalny wolumen ruchu wymagany na każdy pakiet 20 kanałów rozmownych wynosi 100000 min/miesiąc. W przypadku gdy faktyczny poziom ruchu dla danego pakietu 20 kanałów rozmownych będzie poniżej wymaganego minimalnego wolumenu ruchu przez okres trzech kolejnych miesięcy, Operator może wystąpić do wnioskującego operatora z wnioskiem o zwrot w terminie 20 dni roboczych nadmiarowych kanałów rozmownych.

f) Prognozy ruchu (przewidywane natężenie oraz struktura ruchu międzyoperatorskiego)

1. Operator wnioskujący zobowiązany jest składać do Operatora prognozę zapotrzebowania na ilość łączy na każdy punkt styku sieci obejmującą okres 24 miesięcy.
2. Pierwsza Prognoza złożona zostanie nie później niż 5 Dni Roboczych od daty zawarcia Umowy. Kolejne Prognozy składane będą przez operatora wnioskującego na 30 dni przed każdym kolejnym prognozowanym okresem. Operator wnioskujący może przy okazji składania kolejnych Prognoz zaktualizować dane objęte poprzednią Prognozą.
3. W przypadku, gdy przesłane prognozy na dany okres 24. miesięczny będą zawyżone w stosunku do liczby faktycznie wykorzystywanych kanałów rozmownych w danym punkcie styku sieci o więcej niż 30 %, operator wnioskujący zobowiązany jest do opłaty za niewykorzystane porty.

g) Stosowane protokoły i rodzaje urządzeń, do których operator może przyłączyć swoją sieć,

Stosowanym protokołem międzyoperatorski jest SIP/IP

Sposoby podłączenia sieci:

- fizyczny – kabel optyczny, moduł SFP/SFP+
  - podłączenie logiczne – VLAN (wymaga wspólnych wielostronnych uzgodnień)
- Niezależnie od sposobu podłączenia Operator wskazuje adresacją prywatną jaką Operator wnioskujący winien zastosować.

h) Testy interoperacyjności usług oraz sprawności punktów styku sieci,

Po wykonaniu punktu styku sieci Strony przeprowadzają:

- testy sygnalizacji SIP, wg określonej procedury, zakończone podpisaniem protokołu.

- testy wymiany ruchu, wg określonej procedury, zakończone protokołem,

- testy rejestracji ruchu na potrzeby rozliczeń, wg określonej procedury, zakończone protokołem.

- Opis testów zostanie zawarty w umowie pomiędzy stronami.

i) Zasady usuwania awarii, w tym terminy jej usuwania, raportowania i protokołowania jej usunięcia,

1. Strony będą współpracować w zakresie utrzymania sprawności sieci oraz usuwania Awarii, a w szczególności w zakresie dotyczącym:

- 1) połączeń pomiędzy swoimi sieciami,
- 2) sygnalizacji i synchronizacji zapewniającej współpracę sieci,
- 3) urządzeń i sprzętu wpływających na pracę sieci drugiej Strony,
- 4) łączy pomiędzy sieciami Stron..

2. W przypadku wystąpienia Awarii – Strona, która stwierdziła Awarię, niezwłocznie, w ciągu 30 minut od stwierdzenia Awarii, powiadomi drugą Stronę w formie telefonicznej lub mailowej.

3. Powiadomienia, o których mowa w ust. 2, powinny być kierowane do właściwych komórek Stron wskazanych w Załączniku Adresowym Stron. Strony uzgodnią roboczą procedurę współpracy w tym zakresie.

4. Zarówno Strona zgłaszająca Awarię, jak i Strona odbierająca powiadomienie o zaistniałej Awarii, prowadzić będzie dziennik zgłoszeń (Dziennik). Dane w Dzienniku powinny być przechowywane przez okres minimum 1 (jednego) roku od dnia zgłoszenia danej Awarii. Dziennik będzie zawierał:

- 1) numer ewidencyjny Awarii według oznaczenia Strony odbierającej powiadomienie,
- 2) imię i nazwisko osoby zgłaszającej oraz jej stanowisko służbowe,
- 3) imię i nazwisko osoby odbierającej zgłoszenie oraz jej stanowisko służbowe,
- 4) datę i godzinę zgłoszenia,
- 5) relację i oznaczenie łącza,
- 6) rodzaj Awarii,
- 7) datę i godzinę usunięcia Awarii oraz imię i nazwisko osoby odbierającej powiadomienie.

5. Służby Operatora przyjmujące powiadomienia o Awariach pod numerem telefonu 327896030 są czynne 7 dni w tygodniu od godziny 7.00 do 22.00

6. Strony będą wymieniać między sobą informacje dotyczące postępów w lokalizowaniu i usuwaniu Awarii, a zwłaszcza o podjęciach środkach zaradczych.

j) Zasady przebudowy połączonych sieci telekomunikacyjnych,

1. W przypadku planowanej przebudowy lub modernizacji sieci telekomunikacyjnej jednej ze Stron wpływającej na wymianę ruchu między Stronami lub mogącą wywrzeć wpływ na integralność sieci drugiej Strony, Strony informują się z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni.

2. Strony uzgadniają w trybie roboczym środki zaradcze mające zapewnić interoperacyjność usług i integralność swoich sieci w związku z planowaną przebudową. W szczególności Operator, planując taką przebudowę, wskazuje zastępcze możliwości połączenia ze swoją siecią.

3. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego. W tym przypadku Strony uzgodnią termin planowanego zawieszenia ruchu.

k) Wymagania jakościowe, w tym maksymalna stopa błędów, dostępność łącza telekomunikacyjnego, maksymalny czas odtworzenia usługi.

1. Każda Strona odpowiada za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie punktu styku sieci oraz za zapewnienie jakości obsługi ruchu z i do Sieci drugiej Strony, wynikającej z obowiązujących norm i ustaleń.

2. Jakość transmisji cyfrowej:

1) W celu zapewnienia odpowiedniej jakości transmisji cyfrowej w punkcie styku sieci, będą monitorowane następujące parametry jakościowe w 24 godzinnym okresie pomiarowym.

a) maksymalna stopa błędów BER  $10^{-4}$

b) wskaźnik połączeń niedoszłych do skutku z przyczyn dotyczących sieci Strony 8%

c) strony mogą ustalić odmiennie parametry jakościowe

4. Gwarantowana dostępność łącza telekomunikacyjnego:

1) Dostępność pojedynczego łącza telekomunikacyjnego jest wyrażona w procentach i jest określona dla okresu kolejnych 12 miesięcy.

2) Gwarantowana wartość rocznej dostępności pojedynczego łącza telekomunikacyjnego realizowanego w Trybie łącza Dedykowanego wynosi 99%

3) Roczna dostępność łącza telekomunikacyjnego liczona jest według poniższego wzoru:

Roczna Dostępność Usługi [%] =  $(1 - \text{Sumaryczny czas Okresów Niedostępności w roku} / \text{całkowita liczba godzin w roku}) \times 100\%$

gdzie:

Okres Niedostępności – okres następujących po sobie kolejno, co najmniej dziesięciu sekund z błędem lub poważnymi błędami SES zdefiniowanym w ITU-T G.826. Okres Niedostępności nie obejmuje:

a) niedostępności usługi wynikającej z przeprowadzanych prac planowych;

b) niezapewnienia przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego dostępu do swoich obiektów, w których jest zrealizowany FPSS, jeśli usunięcie usterki lub Awarii wymaga dostępu do części infrastruktury, za którą jest odpowiedzialny Przedsiębiorca telekomunikacyjny;

c) wyłączenia urządzeń po stronie Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

5. Maksymalny czas odtworzenia usługi jest to maksymalny czas, w którym funkcje spełniane przez uszkodzone cyfrowe łącze telekomunikacyjne przejęte zostaną przez inny element sieci lub uszkodzone łącze zostanie naprawione. Maksymalny czas odtwarzania usługi dla pojedynczego łącza wynosi 24 godziny liczone od momentu zgłoszenia Awarii, rozumianej jako zdarzenie, od którego zaczyna być naliczany Okres niedostępności (zdefiniowany w ITU-T G.827).

6. Jakość obsługi ruchu:

1) Współczynnik sprawności użytkowej ASR (Answer Seizure Ratio) liczony jako średnia z trzech kolejnych Okresów Pomiarowych nie będzie mniejszy od 60%

2) Wartość liczbowa współczynnika efektywności sieci - (NER), liczona w GNR każdego dnia na wiązce w każdym LPSS będzie nie mniejsza niż 90 %.

### 3. **Kwestie usługowe:**

a) Procedura wykonania punktów dostępu do sieci.

Operator wnioskujący składa do operatora wnioski o wybudowanie i uruchomienie wskazanego punktu styku. Wskazując preferowaną technologię oraz lokalizację.

W toku negocjacji zostają ustalone szczegóły lokalizacyjne, techniczne.

Operator w terminie 20 dni roboczych potwierdza możliwości techniczne wykonania punktu styku sieci lub też odmawia, wskazując powody oraz rozwiązanie alternatywne wraz z wstępnym kosztorysem.

Operator wnioskujący w ciągu 20 dni roboczych od daty otrzymania warunków wraz z wstępnym kosztorysem akceptuje lub odrzuca warunki techniczne i finansowe.

Po akceptacji wniosku o Operator przedstawia w terminie do 90 dni roboczych finalny projekt oraz kosztorys.

Strony podpisują umowę.

Po zawarciu umowy na wniosek Operatora Wnioskującego zostaje rozpoczęta realizacja punktu styku.

Operator przystępuje do wybudowania i uruchomienia punktu styku w terminie wskazanym w umowie.

Po wybudowaniu/modernizacji punktu styku sieci strony w terminie 15 dni roboczych wykonują niezbędne testy.

b) Usługi związane z wykonaniem punktu dostępu do sieci.



Operator świadczy następujące usługi związane z wykonaniem/modernizacją punktu styku sieci:

- wywiad techniczny, polegający na sprawdzeniu możliwości technicznych realizacji budowy fizycznego punktu styku.
- przygotowanie infrastruktury telekomunikacyjnej w celu umożliwienia Operatorowi Wnioskującemu ulokowania własnych urządzeń
- doprowadzenie kabla do sieci jednej ze Stron Umowy polegające na fizycznym wprowadzeniu kabli.
- czynności nadzoru instalacji i koordynacji prac przy budowie punktu styku
- testy kompatybilności,
- uruchomienie łącza,

c) Usługi związane z utrzymaniem punktu dostępu do sieci.

W ramach utrzymania punktu styku sieci, Operator świadczy następujące usługi:

- usługi utrzymania wiązek międzysieciowych, nadzór nad prawidłową pracą urządzeń, ich kontrola.
- najem powierzchni kolokacyjnej tj. udostępnienie powierzchni, miejsca w szafach RACK, zapewnienie zasilania, klimatyzacji, ochrony.
- dzierżawa kabli/łączy, dzierżawa/udostępnienie urządzeń lub portów,

d) Usługa zakończenia połączeń telefonicznych w sieci operatora, rozumianych jako połączenie telefoniczne od punktu styku sieci (lub punkt wymiany ruchu SIP/IP) do abonenta,

e) Usługa kolokacji (udostępnianie fizyczne przestrzeni lub urządzeń w celu umieszczenia i podłączenia urządzeń telekomunikacyjnych), jeśli jest świadczona,

f) Usługa dostępu do budynku (nie dotyczy udostępniania budynków w których są tylko łącza abonenckie), jeśli jest świadczona, należy opisać ogólnie w jakim zakresie jest udostępniany budynek.

**4. Kwestie finansowe wszystkie kwoty netto, do których należy doliczyć podatek VAT obowiązujący w dniu wystawienia faktury.**

a) Opłaty za wykonanie punktu styku:

- Wywiad techniczny 1000 zł – opłata jednorazowa
  - Przygotowanie projektu wg kosztorysu – opłata jednorazowa
  - kolokacja urządzeń (jeżeli występuje – nie jest konieczna do zawarcia umowy) opłata jednorazowa wg kosztorysu, opłata miesięczna 50 zł za każdy 1U nie obejmuje zużycia prądu przez urządzenia Operatora Wnioskującego, które ustalane na podstawie zużycia lub szacunku.
  - Uruchamianie dedykowanego łącza dla Operatora Wnioskującego zarówno opłaty jednorazowe jak i miesięczne według kosztorysu
  - Testy – wg kosztorysu lub ustaleń pomiędzy Stronami.
- b) Opłaty za interwencje i nadzór,
- Nadzór w dni robocze (poniedziałek – piątek jeżeli nie jest ustawowo wolny od pracy) w godzinach 8-17 : 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę i osobę.
  - Nadzór w dni robocze (poniedziałek – piątek jeżeli nie jest ustawowo wolny od pracy) w godzinach 6-8 oraz 17-22 : 150 zł za każdą rozpoczętą godzinę i osobę.
  - Nadzór w dni wolne od pracy (sobota niedziela oraz wszystkie dni ustawowo wolne od pracy) lub w godzinach nocnych tj godzinach 22-6 : 200 zł za każdą rozpoczętą godzinę i osobę.
- c) Opłaty za zakończenie połączeń telefonicznych w sieci
- za zakańczanie połączeń inicjowanych z numerem stacjonarnym Operatora z Europejskiego obszaru gospodarczego – 0,0023 zł za minutę połączenia od 1 stycznia 2023.
  - za zakańczanie połączeń inicjowanych z numerem stacjonarnym Operatora spoza EOG, z wadliwym numerem A lub bez niego – 0,20 zł za minutę połączenia.
- d) W przypadku naruszenia Umowy Operator zastrzega sobie prawo żądania kary umownej w wysokości 1000 zł za każde naruszenie.
- e) Zabezpieczenia finansowe wobec nierzetelnych kontrahentów.

1. W terminie 30 dni od zawarcia Umowy, operator wnioskujący przedłoży Gwarancję Bankową albo Rezerwę Gwarancyjną albo oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się

egzekucji na rzecz Operatora w kwocie dwukrotności planowanych miesięcznych opłat a zakończenie połączeń w sieci Operatora lub 150% wartości kosztu kosztorysowego budowy netto punktu styku (w zależności która z kwot jest większa). Do czasu przedstawienie jednego z powyższych zabezpieczeń (wg wyboru operatora wnioskującego) Operator nie przystąpi do budowy punktów styku sieci.

2. Operator ma prawo do zaspokojenia swoich roszczeń z zabezpieczenia finansowego przedstawionego przez operatora wnioskującego w przypadku zalegania z płatnościami przez okres dwóch okresów rozliczeniowych. W takiej sytuacji operator wnioskujący ma obowiązek uzupełnić zabezpieczenie finansowe do kwoty wskazanej w pkt 1, w terminie 30 dni.

3. Wszystkie stawki określone powyżej są stawkami netto, do których należy doliczyć podatek od towarów i usług VAT w wysokości wynikającej z przepisów obowiązujących w dniu wystawienia faktury.

