

INFORMACJA

o udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 marca 2014 r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych, Dostawcą Usług telekomunikacyjnych (zwany dalej TELPOL) informuje, że oferuje następujące udogodnienia dla osób niepełnosprawnych:

1. Udostępnia w sposób jednoznaczny, łatwy i zrozumiały:

- a. Informacje o wszystkich udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych oferowanych przez TELPOL,
- b. Cennik Usług telekomunikacyjnych oferowanych przez TELPOL,
- c. Ogólne warunki Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez TELPOL, oraz jej wzór,
- d. Regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez TELPOL,

Powyższe informacje i dokumenty TELPOL udostępnia w Biurze Obsługi Abonenta w Chorzowie przy ulicy Racjonalizatorów 10 na papierze przy użyciu dużej czcionki oraz udostępnia je w postaci elektronicznej w formacie tekstowym na stronie internetowej www.telpol.net.pl

2. Przy zawieraniu Umowy o świadczenie usług telefonicznych przez TELPOL, oraz na każde żądanie osoby niepełnosprawnej oferuje:

- pomoc we właściwym skonfigurowaniu telekomunikacyjnego urządzenia końcowego lub uruchomienie świadczonej usługi telefonicznej w Biurze Obsługi Abonenta lub telefonicznie,
- odpłatnie i na wyraźne zamówienie Abonenta telekomunikacyjne urządzenie końcowe, niezbędne do zapewnienia dostępu osobie niepełnosprawnej do świadczonej usługi telefonicznej oraz przystosowane do używania przez osoby niepełnosprawne.

3. Na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, udostępnia dokumenty o których mowa w pkt 1 lit. b., c. oraz d. powyżej, sporządzone na nośniku elektronicznym w formacie tekstowym albo na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym.

4. Na każde żądanie Abonenta, będącego osobą niewidomą lub słabowidzącą udostępnia:

- informacje o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług telekomunikacyjnych sporządzone na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym,
- szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych sporządzony na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym.

Przy czym w przypadku zgłoszenia powyższego żądania:

- przed rozpoczęciem lub w trakcie okresu rozliczeniowego, za który będzie wystawiona faktura - realizuje żądanie niezwłocznie po wystawieniu faktury,
- dotyczącego okresu rozliczeniowego, za który już została wystawiona faktura - realizuje żądanie w terminie 30 dni od dnia jego zgłoszenia.

5. Na każde żądanie Abonenta będącego osobą niepełnosprawną, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, przekazuje Abonentowi informacje o oferowanych udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych, w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej na udostępniony w tym celu przez Abonenta adres poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem, że w przypadku osoby niewidomej lub słabowidzącej takie informacje powinny być sporządzone przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania ich pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym.

6. Dla osób niepełnosprawnych pomocne w korzystaniu z usługi telefonicznej może być używanie aparatu telefonicznego z powiększonymi klawiszami i wyświetlaczem oraz urządzeń wzmacniających sygnał telefonu i głos rozmówcy. Urządzenia te są do kupienia w specjalistycznych sklepach.

7. Przeglądarki internetowe umożliwiają powiększanie i pomniejszanie stron. W najpopularniejszych z nich (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera) opcje te znajdują się w zakładce Widok. Można także użyć skrótów klawiaturowych:
- żeby powiększyć stronę, naciśnij jednocześnie klawisze „Ctrl” oraz „+”;
 - żeby pomniejszyć stronę, naciśnij jednocześnie klawisze „Ctrl” oraz „-”.

W przypadku uzasadnionych wątpliwości dotyczących zasadności realizacji udogodnienia, o którym mowa w § 2 ust. 1 lub § 5 ust. 2 powołanego wyżej rozporządzeni, związanych z rodzajem lub stopniem niepełnosprawności osoby żądającej jego realizacji, osoba reprezentująca Dostawcę usług telefonicznych przed realizacją udogodnienia ma prawo zażądać okazania, do wglądu, przez osobę żądającą realizacji udogodnienia, dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.