

**TELEWIZJA CYFROWA • INTERNET • TELEFONIA • TELEWIZJA ANALOGOWA**
**REGULAMIN PROMOCJI INTERNET – E-FV 9/2020**

1. Użyte w niniejszym regulaminie promocji określenia są zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Dostępnych Usług Telekomunikacyjnych obowiązującym u Dostawcy (Krempa Jerzy „TELPOL” - Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Montażowe Urządzeń Elektronicznych, z siedzibą w Chorzowie).

**2. Udział w Promocji**

- 2.1. Promocja jest kierowana do pełnoletnich osób fizycznych będących lub stających się Abonentami Dostawcy w ramach Pakietów objętych niniejszą Promocją.
- 2.2. Uczestnikiem promocji może być jedynie osoba która nie ma nieuregulowanych zobowiązań z jakiegokolwiek tytułu wobec Dostawcy i wobec której Dostawca ma możliwość świadczenia usług objętych promocją we wskazanej lokalizacji.
- 2.3. Do Promocji mogą przystąpić także, po spełnieniu wszystkich pozostałych warunków niniejszego regulaminu, osoby zamieszkujące domy wolnostojące, bądź w zabudowie szeregowej, z tym zastrzeżeniem, że w takich przypadkach może zachodzić konieczność uiszczenia przez Uczestnika Promocji podwyższonej opłaty instalacyjnej według kosztorysu przedstawionego przez Dostawcę.
- 2.4. Uczestnikiem promocji dla umów zawieranych na okres 36 miesięcy może być jedynie Abonent który przedłuża umowę.

**3. Czas trwania Promocji**

- 3.1. Oferta obowiązuje od **14 września 2020 do odwołania**. (możliwość podpisana umowy promocyjnej w tym okresie).

**4. Zasady promocji, korzyści i uprawnienia Abonenta**

- 4.1. W przypadku skorzystania z oferty w okresie o którym mowa w pkt 3, Abonent podpisuje z Dostawcą
  - 4.1.1. Umowę o świadczenie Usługi Internet w ramach Pakietu wybranego przez Abonenta spośród Pakietów objętych niniejszą Promocją - jeśli nie był dotychczas stroną takiej Umowy.
  - 4.1.2. Aneks do Umowy o świadczenie Usługi Internet w ramach Pakietu wybranego przez Abonenta spośród Pakietów objętych niniejszą Promocją - jeśli nie był dotychczas stroną takiej Umowy
- 4.2. Umowa na warunkach promocyjnych zawierana lub przedłużana (w przypadku aneksu) jest na okres **12, 23 lub 36** miesięcy (okres gwarantowany). Po upływie okresu na który Umowa została zawarta lub przedłużona (w przypadku aneksu), ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 2 Umowy, w szczególności po okresie gwarantowanym obowiązują ceny zgodne z cennikiem.
- 4.3. W zamian za zawarcie lub przedłużenie Umowy na okres gwarantowany, Dostawca przyznaje Abonentowi ulgi w wymienionych w Tabeli nr 1 poniżej Opłatach, składające się na łączną Ulgę o której mowa w Tabeli nr 2 poniżej. Ulga częściowa w wysokości Opłaty oznacza różnicę pomiędzy standardową wysokością Opłaty wynikającą z Cennika, a wysokością tej Opłaty podaną w Tabeli nr 1, a więc uwzględniającą obniżenie jej na warunkach niniejszej Promocji.
- 4.4. Pozostałe Opłaty, to jest Opłaty nie wymienione w Tabeli nr 1 należne są w wysokości wynikającej z Cennika.
- 4.5. Po upływie okresu na który przyznane zostały Ulgi, w przypadku przedłużenia Umowy na czas nieokreślony zgodnie z pkt 4.3, wysokość Opłat wskazanych w Tabeli nr 1 ustalana jest w wysokości nie pomniejszonej o ulgi przyznane w ramach niniejszej promocji, a więc według obowiązującego Cennika. Dostawca usług może zastosować obniżone stawki, zgodne z tabelą nr 2, dodatkowo przez okres 1 miesiąca po zakończeniu okresu gwarantowanego jeżeli są one niższe niż opłata zgodna z cennikiem.

**Tabela 1. Cennik opłat promocyjnych (ceny brutto)**

Wysokość Opłaty promocyjnej [brutto]		Nazwa Opłaty Aktywacyjnej
19 zł		Aktywacja Usługi Internet (umowa 12 miesięcy)
1 zł		Aktywacja Usługi Internet (umowa 23 miesiące)
29 zł		Aktywacja Usługi Internetu dla umów do 30.06.2021
Nie dotyczy		Aktywacja Usługi Internet (umowa 36 miesięcy) oraz dla klientów przedłużających umowę na okres 12 lub 23 miesięcy (opcja dostępna tylko dla Abonentów przedłużających umowę)

	EPC3925/3928/3825			TG2449/TG2482			TG3442			GPON 660/640
	wymiana w BOK	przedłużenie umowy	Nowa umowa	wymiana w BOK	przedłużenie umowy	Nowa umowa	wymiana w BOK	przedłużenie umowy	Nowa umowa	
LIGHT	29,00 zł	1,00 zł	29,00 zł	29,00 zł	29,00 zł	99,00 zł	200,00 zł	200,00 zł	200,00 zł	29,00 zł
LIGHT PLUS	-	-	-	29,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	200,00 zł	200,00 zł	200,00 zł	1,00 zł
BRONZE	-	-	-	29,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	200,00 zł	99,00 zł	99,00 zł	1,00 zł
SILVER	-	-	-	29,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
GOLD	-	-	-	-	-	-	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł

Opłaty aktywacji WI-Fi

**Tabela 2. Cennik opłat promocyjnych (ceny brutto)**

Pakiet	Wysokość Opłaty Miesięcznej Promocyjnej [brutto] dla umów zawartych na okres 12 lub 23 miesięcy.				Wysokość Opłaty Miesięcznej Promocyjnej [brutto] dla umów zawartych na okres 36 miesięcy opcja dostępna tylko dla Abonentów przedłużających umowę				Usługa WI-Fi (opcja dodatkowa w pakiecie Light oraz Light Plus, zawarta w usłudze w pakietach Bronze Plus, Silver, Gold)
	Wysokość Opłaty Miesięcznej [zł brutto] w przypadku wybrania opcji dostarczenia e-faktury	Wysokość Opłaty Miesięcznej [zł brutto]	Wysokość Opłaty Miesięcznej [zł brutto] w przypadku korzystania także z usługi telewizyjnej cyfrowej lub TVKPodstawowy, TVKStandard w przypadku wybrania opcji dostarczenia e-faktury	Wysokość Opłaty Miesięcznej [zł brutto] w przypadku korzystania także z usługi telewizyjnej cyfrowej lub TVKPodstawowy TVK Standard	Wysokość Opłaty Miesięcznej [zł brutto] w przypadku wybrania opcji dostarczenia e-faktury	Wysokość Opłaty Miesięcznej [zł brutto]	Wysokość Opłaty Miesięcznej [zł brutto] w przypadku korzystania także z usługi telewizyjnej cyfrowej lub TVKPodstawowy TVKStandard w przypadku wybrania opcji dostarczenia e-faktury	Wysokość Opłaty Miesięcznej [zł brutto] w przypadku korzystania także z usługi telewizyjnej cyfrowej lub TVKPodstawowy TVK Standard	
Light 30-3	30,00 zł	33,00 zł	23,00 zł	26,00 zł	30,00 zł	33,00 zł	23,00 zł	26,00 zł	Zawarta w opłacie abonamentowej przez okres gwarantowany*
Light Plus 300-15* / Light Plus 100-8	43,00 zł	46,00 zł	35,00 zł	38,00 zł	43,00 zł	46,00 zł	35,00 zł	38,00 zł	Zawarta w opłacie abonamentowej przez okres gwarantowany*
Bronze 600-30*	58,00 zł	61,00 zł	45,00 zł	48,00 zł	58,00 zł	61,00 zł	45,00 zł	48,00 zł	Zawarta w usłudze *
Silver 900-40*	73,00 zł	76,00 zł	60,00 zł	63,00 zł	73,00 zł	76,00 zł	60,00 zł	63,00 zł	Zawarta w usłudze *
Gold 1200-50*	103,00 zł	106,00 zł	90,00 zł	93,00 zł	103,00 zł	106,00 zł	90,00 zł	93,00 zł	Zawarta w usłudze *

\* opłata ograniczona terytorialnie

**Tabela 3. Ulga (łączna) udzielona Abonentowi (ceny brutto) w związku ze skorzystaniem z promocji**

Pakiet	Wysokość Ulgi [zł brutto] dla umów bez usługi telewizyjnej		Wysokość Ulgi [zł brutto] dla umów zawartych na okres nieoznaczony, 12 lub 24 miesiące w przypadku korzystania także z usługi telewizyjnej w jednym z pakietów: Mini, Podstawowy HD, Optymalny HD, Urozmaicony HD, TVK Podstawowy		Wysokość Ulgi miesięcznej [zł brutto] dla umów zawartych na okres 36 miesięcy.		Usługa WI-FI [zł brutto]		
	Wysokość Ulgi [zł brutto] umowa 12m-cy	Wysokość Ulgi [zł brutto] umowa 23m-cy	Wysokość Ulgi [zł brutto] umowa 12m-cy	Wysokość Ulgi [zł brutto] umowa 23m-cy	Wysokość Ulgi [zł brutto] umowa 36m-cy	w przypadku korzystania także z usługi telewizyjnej w jednym z pakietów: TVC, TVK Podstawowy	12 m-cy	23 m-ce	36 m-cy
<b>Light 30-3</b> w przypadku wybrania opcji dostarczenia e-faktury	<b>155,36zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 51,36zł z tytułu abonamentu)	<b>220,44 zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 98,44zł z tytułu abonamentu)	<b>239,36zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 135,36zł z tytułu abonamentu)	<b>381,44zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 259,44zł z tytułu abonamentu)	<b>154,08 zł</b> ulga z tytułu abonamentu	<b>406,08 zł</b> ulga z tytułu abonamentu	73,80zł*	141,45zł*	221,40zł*
<b>Light 30-3</b>	<b>119,36 zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 15,36zł z tytułu abonamentu)	<b>151,44 zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 29,44zł z tytułu abonamentu)	<b>203,36 zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 99,36zł z tytułu abonamentu)	<b>312,44 zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 190,44zł z tytułu abonamentu)	<b>46,08 zł</b> ulga z tytułu abonamentu	<b>298,08 zł</b> ulga z tytułu abonamentu			
<b>Light Plus 200-15*</b> / <b>Light Plus 100-8</b> w przypadku wybrania opcji dostarczenia e-faktury	<b>180,8 zł</b> ( 104zł z tytułu aktywacji 76,80zł z tytułu abonamentu)	<b>269,20 zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 147,20zł z tytułu abonamentu)	<b>236,80zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 172,80zł z tytułu abonamentu)	<b>453,20 zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 331,20zł z tytułu abonamentu)	<b>230,40 zł</b> ulga z tytułu abonamentu	<b>518,40 zł</b> ulga z tytułu abonamentu	73,80 zł*	141,45zł*	221,40zł*
<b>Light Plus 200-15*</b> / <b>Light Plus 100-8</b>	<b>72,80 zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 76,8zł z tytułu abonamentu)	<b>200,20 zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 78,20zł z tytułu abonamentu)	<b>200,80 zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 96,80zł z tytułu abonamentu)	<b>384,20 zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 262,20zł z tytułu abonamentu)	<b>122,40 zł</b> ulga z tytułu abonamentu	<b>410,40 zł</b> ulga z tytułu abonamentu			
<b>Bronze 500-25*</b> w przypadku wybrania opcji dostarczenia e-faktury	<b>194,36 zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 90,36zł z tytułu abonamentu)	<b>295,19 zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 173,19 zł z tytułu abonamentu)	<b>426,36 zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 258,36zł z tytułu abonamentu)	<b>617,19zł</b> ( 122 zł z tytułu aktywacji 495,19złtytułu abonamentu)	<b>271,08 zł</b> ulga z tytułu abonamentu	<b>775,08 zł</b> ulga z tytułu abonamentu	-	-	-
<b>Bronze 500-25*</b>	<b>158,36 zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 54,36zł z tytułu abonamentu)	<b>226,19 zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 104,19zł z tytułu abonamentu)	<b>390,36 zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 286,36zł z tytułu abonamentu)	<b>548,19 zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 426,19zł z tytułu abonamentu)	<b>163,08 zł</b> ulga z tytułu abonamentu	<b>667,08 zł</b> ulga z tytułu abonamentu			
<b>Silver 800-30*</b> w przypadku wybrania opcji dostarczenia e-faktury	<b>341,60 zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 237,60zł z tytułu abonamentu)	<b>581,60 zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 455,40zł z tytułu abonamentu)	<b>581,6 zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 477,60zł z tytułu abonamentu)	<b>1037,40zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 915,40zł z tytułu abonamentu)	<b>712,80 zł</b> ulga z tytułu abonamentu	<b>1432,80 zł</b> ulga z tytułu abonamentu	-	-	-
<b>Silver 800-30*</b>	<b>305,60 zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 201,60zł z tytułu abonamentu)	<b>512,60 zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 390,60zł z tytułu abonamentu)	<b>545,60 zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 441,60zł z tytułu abonamentu)	<b>968,40 zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 846,40zł z tytułu abonamentu)	<b>604,80 zł</b> ulga z tytułu abonamentu	<b>1 324,80 zł</b> ulga z tytułu abonamentu			
<b>Gold 1200-50*</b> w przypadku wybrania opcji dostarczenia e-faktury	<b>824 zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 720zł z tytułu abonamentu)	<b>1502 zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 1380zł z tytułu abonamentu)	<b>1184zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 1080zł z tytułu abonamentu)	<b>2192 zł</b> ( 122 zł z tytułu aktywacji 2070 z tytułu abonamentu)	<b>2160 zł</b> ulga z tytułu abonamentu)	<b>3240 zł</b> ulga z tytułu abonamentu)	-	-	-
<b>Gold 1200-50*</b>	<b>788,00 zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 684zł z tytułu abonamentu)	<b>1 433,00 zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 1311zł z tytułu abonamentu)	<b>1 148,00 zł</b> (104zł z tytułu aktywacji 1044,00zł z tytułu abonamentu)	<b>2 123,00 zł</b> (122zł z tytułu aktywacji 2001,00zł z tytułu abonamentu)	<b>2 052,00 zł</b> ulga z tytułu abonamentu	<b>3 132,00 zł</b>			

## 5. Zobowiązania Uczestnika Promocji

5.1.W zamian za przyznaną Ulgę, Abonent zobowiązany jest do kontynuowania umowy w ramach wybranego Pakietu w okresie gwarantowanym, co oznacza że Abonent zobowiązuje się w okresie gwarantowanym: (1) nie wypowiedzieć Umowy w całości, (2) nie zmieniać wybranego Pakietu na niższy, oraz (3) przestrzegać warunków Umowy w taki sposób aby Dostawca nie miał podstaw do rozwiązania Umowy z Winy Abonenta

5.2.Wobec tego, że zawarcie Umowy lub przedłużenie Umowy na skutek zawarcia aneksu związane jest z Ulgą przyznaną Abonentowi, roszczenie z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę z winy Abonenta lub z tytułu zmiany Pakietu, przed upływem okresu gwarantowanego nie może przekroczyć wartości Ulgi przyznanej Abonentowi w niniejszym regulaminie Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy lub odpowiednio zmiany Umowy (zawarcia aneksu) do dnia jej rozwiązania lub zmiany Pakietu. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, chyba że przedmiotem Ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe w rozumieniu Ustawy.

## 6. Postanowienia końcowe

6.1. Regulamin Promocji jest integralną częścią Umowy Abonenckiej zawartej lub przedłużonej (aneksem) w ramach oferty promocyjnej na zasadach niniejszej Promocji.

6.2.W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Dostępnych Usług Telekomunikacyjnych obowiązującego u Dostawcy.

6.3.Każdy Abonent podpisując Umowę Abonencką lub aneks do tej Umowy na zasadach Promocji opisaną w niniejszym Regulaminie oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i akceptuje warunki w nim zawarte.

6.4 W dowolnym momencie trwania umowy promocyjnej Abonent, który korzysta z usługi analogowej TVK pakiet Podstawowy może złożyć wniosek o zmianę pakietu na usługę cyfrową bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

\* nie dotyczy Klientów posiadających samodzielną usługę Internet w technologii kabla UTP.