



TELPOL Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Montażowe  
Urządzeń Elektronicznych

41-506 Chorzów, ul. Racjonalizatorów 10  
tel. (32) 737 40 40, tel./fax (32) 737 40 50  
e-mail: biuro@telpol.net.pl

CALL CENTER  
(32) 789 60 30  
www.telpol.net.pl

TELEWIZJA CYFROWA • INTERNET • TELEFONIA • TELEWIZJA ANALOGOWA

## REGULAMIN PROMOCJI INTERNET - E-FV 9/2024

### I Organizator Promocji. Postanowienia wstępne

- 1.1 Organizatorem Promocji jest Jerzy Krempa prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **Krempa Jerzy - „TELPOL” Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Montażowe Urządzeń Elektronicznych** pod adresem ul. Racjonalizatorów 10, 41-506 Chorzów, NIP: 6270007191, REGON: 271457761, wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem RPT: 108, zwany dalej: „**Organizatorem**”.
- 1.2 Ilekroć w niniejszym Regulaminie Promocji użyto wyrażen pisanych wielką literą, niezdefiniowanych w tym Regulaminie Promocji, należy je rozumieć tak, jak je zdefiniowano w Regulaminie świadczenia dostępnych usług telekomunikacyjnych obowiązującym w Organizatora.
- 1.3 W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Regulaminu Promocji a postanowieniami innych obowiązujących dokumentów abonenckich, pierwszeństwo w zastosowaniu mają kolejno: Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, Regulamin Promocji, regulaminy/warunki świadczenia usług dodatkowych o ile znajdują zastosowanie, Cennik oraz Regulamin świadczenia dostępnych usług telekomunikacyjnych.

### II Przedmiot Promocji

Przedmiotem promocji (zwanej dalej jako: „**Promocja**”) jest umożliwienie nowym oraz dotychczasowym Abonentom Organizatora zakupu Usługi dostępu do Internetu (zwanej dalej jako: „**Usługa**”) na preferencyjnych warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie Promocji.

### III Udział w Promocji

- 1.1 Promocja kierowana jest do nowych oraz dotychczasowych Abonentów Organizatora, z którymi Organizator zawarł Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu Promocji albo którzy zgodnie z Regulaminem Promocji zawrą z Organizatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie Promocji.
- 1.2 Z udziału w Promocji wyłączeni są Abonenci posiadający zaległości płatnicze wobec Organizatora lub w inny sposób niespełniający wymagań wynikających z Regulaminu Promocji.
- 1.3 Udział w Promocji jest uzależniony od technicznych możliwości świadczenia usług przez Organizatora na rzecz Abonenta na przyłączy we wskazanej przez Abonenta lokalizacji, w zasięgu sieci Organizatora. W szczególności Organizator zastrzega możliwość ograniczenia zakresu Promocji do wyznaczonego geograficznie obszaru, na terenie którego prowadzi swoją działalność.
- 1.4 Korzystanie z innej promocji oferowanej przez Organizatora nie wyklucza możliwości wzięcia przez Abonenta udziału w Promocji.

### IV Czas trwania Promocji

- 1 Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 1-go września 2024 roku do odwołania.
- 2 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie nie wpływają na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta, który zawarł Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach Promocji. Informacja o zmianie lub odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej Organizatora: <https://telpol.net.pl/> lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

## V Warunki Promocji

- 1 Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest:
  - 1.a zakupienie jednego z Pakietów objętych Promocją na czas 12 lub 24 miesiące (dalej jako: „**Okres gwarantowany**”), przy czym w przypadku nowego Abonenta, posiadającego status konsumenta okres obowiązywania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nie może być dłuższy niż 24 miesiące;
  - 1.b w przypadku nowych Abonentów - zawarcie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji i uiszczenie opłaty instalacyjnej przewidzianej w Cenniku albo - w przypadku instalacji w domu jednorodzinnym - opłaty instalacyjnej wedle dokonanej przez Organizatora wyceny;
  - 1.c w przypadku dotychczasowych Abonentów - zmiana warunków Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Organizatorem w jeden ze sposobów oferowanych przez Organizatora.
- 2 Poprzez zawarcie/zmianę Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach niniejszej Promocji Abonent otrzymuje bonus promocyjny polegający na udzieleniu ulg w postaci:
  - 2.a **obniżenia Opłaty abonamentowej** za Usługę dostępu do Internetu w stosunku do opłat wskazanych w Cenniku obowiązującym u Organizatora do kwot zaprezentowanych w Tabeli nr **1c** poniżej na Okres gwarantowany;
  - 2.b **obniżenia niektórych Opłat opcji WiFi** związanych z wyborem Sprzętu/technologii w stosunku do Opłat wskazanych w Cenniku obowiązującym u Organizatora do kwot zaprezentowanych w Tabeli nr **1b** poniżej;
  - 2.c w przypadku nowych Abonentów - **obniżenia niektórych Opłat aktywacyjnych** w stosunku do Opłat wskazanych w Cenniku obowiązującym u Organizatora do kwot zaprezentowanych w Tabeli nr **1a** poniżej;
  - 2.d umożliwienie Abonentowi **korzystania z usługi dodatkowej** - Usługi WiFi - **za darmo** w Okresie gwarantowanym.

Nazwa Opłaty aktywacyjnej	Wysokość Opłaty promocyjnej
Aktywacja Usługi Internet (umowa na 12 miesięcy)	19 zł
Aktywacja Usługi Internet (umowa na 24 miesiące)	1 zł

Pakiet		Sprzęt			
		EPC3010/3008/ 3208/3925/392 8/3825/3940	TG2482/ TG2492	HL- 4GQVS2	TG3442/CGA4623/ HL-4GXV-F (Routery WiFi Premium)
70-5	Wymiana Sprzętu na życzenie klienta	29 zł	29 zł	29 zł	200 zł
	Aktywacja Usługi WiFi - przedłużenie Umowy	1 zł		1 zł	
	Aktywacja Usługi WiFi - nowa Umowa	29 zł	59 zł	1 zł	
500-30	Wymiana Sprzętu na życzenie klienta	1 zł	29 zł	1 zł	59 zł
	Aktywacja Usługi WiFi - przedłużenie Umowy		1 zł		1 zł
	Aktywacja Usługi WiFi - nowa Umowa				
1000-	Aktywacja/Wymiana		29 zł	1 zł	29 zł

60	Sprzętu na życzenie klienta		1 zł		1 zł
	Aktywacja/Wymiana Usługi WiFi - przedłużenie Umowy				
	Aktywacja Usługi WiFi - nowa Umowa				
1400-90	Aktywacja/Wymiana Sprzętu na życzenie klienta			1 zł	29 zł
	Aktywacja/Wymiana Usługi WiFi - przedłużenie Umowy				1 zł
	Aktywacja/Wymiana Usługi WiFi - nowa Umowa				
2000-100	Aktywacja/Wymiana Sprzętu na życzenie klienta			1 zł	29 zł
	Aktywacja/Wymiana Usługi WiFi - przedłużenie Umowy				1 zł
	Aktywacja/Wymiana Usługi WiFi - nowa Umowa				

Tabela 1c. Cennik Opłat abonamentowych - promocyjnych [ceny brutto]							
Pakiet	Maksymalna prędkość odbierania danych [Mbit/s]	Maksymalna prędkość wysyłania danych [Mbit/s]	Wysokość Opłaty abonamentowej w Okresie gwarantowanym				
			Samodzielna Usługa dostępu do Internetu	Samodzielna Usługa dostępu do Internetu z rabatem za e-fakturę	W Pakiecie z Usługą Telewizji Cyfrowej	W Pakiecie z Usługą Telewizji Cyfrowej z rabatem za e-fakturę	Usługa dodatkowa MESH-WiFi
70-5	70	5	39 zł	36 zł	26 zł	23 zł	10 zł
500-30	500	30	51 zł	48 zł	38 zł	35 zł	
1000-60	1000	60	61 zł	58 zł	48 zł	45 zł	
1400-90	1400	90	73 zł	70 zł	60 zł	57 zł	
2000-100	2000	100	96 zł	93 zł	83 zł	80 zł	

- 3 Opłaty, których wysokość nie została określona w niniejszym Regulaminie Promocji, obowiązują w wysokości nadanej im w Cenniku.
- 4 Z uwagi na możliwości techniczne usługa dodatkowa MESH-WiFi dostępna jest wyłącznie dla Abonentów korzystających ze Sprzętu CGA4623 albo HL-4GXV-F.
- 5 Ilekroć w niniejszym Regulaminie Promocji usługa określona jest jako bezpłatna/darmowa, oznacza to, że stanowi ona część usługi opłacanej w ramach Abonamentu.

## VI Wartość udzielonej ulgi

- 1 Rezygnacja ze świadczenia Usług w okresie obowiązywania warunków promocyjnych wiązać się będzie z koniecznością zapłaty przez Abonenta kary umownej w wysokości udzielonej Abonentowi ulgi w wysokości określonej w Umowie o świadczenie usług, pomniejszonej proporcjonalnie w zależności od okresu, który upłynął od dnia zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych, chyba że wypowiedzenie Umowy przez Abonenta nastąpi w związku ze zmianą treści Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, Regulaminu świadczenia dostępnych usług lub Cennika - z przyczyn zależnych od Organizatora.
- 2 Opłata za Usługi po okresie obowiązywania warunków promocyjnych będzie zgodna z Cennikiem Organizatora. Organizator może zastosować obniżone stawki, zgodne z tabelą nr 1c, dodatkowo przez okres 1 miesiąca po zakończeniu Okresu gwarantowanego, jeżeli stawki te są niższe niż opłata zgodna z Cennikiem Organizatora.

- 3 Łączną wartość ulg udzielonych Abonentowi w warunkach Promocji przedstawiają Tabele nr 2a-2c poniżej. Łączna wysokość udzielonych ulg w opłatach z tytułu opcji WiFi związanych z wyborem Sprzętu/technologii wyliczana jest indywidualnie na żądanie Abonenta.

Tabela 2a. Łączna wysokość udzielonych ulg w Opłatach abonamentowych [zł brutto]						
Pakiet	Samodzielna Usługa dostępu do Internetu 12 miesięcy	Samodzielna Usługa dostępu do Internetu 24 miesiące		W Pakiecie z Usługą Telewizji Cyfrowej 12 miesięcy	W Pakiecie z Usługą Telewizji Cyfrowej 24 miesiące	
70-5	12 zł	24 zł		168 zł	336 zł	
500-30	108 zł	216 zł		264 zł	528 zł	
1000-60	108 zł	216 zł		264 zł	528 zł	
1400-90	321,60 zł	643,20 zł		477,60 zł	895,20 zł	
2000-100	650,64 zł	1301,28 zł		806,64 zł	1613,28 zł	

Tabela 2b. Łączna wysokość udzielonych ulg w Opłatach aktywacyjnych [zł brutto]						
Pakiet	Samodzielna Usługa dostępu do Internetu 12 miesięcy	Samodzielna Usługa dostępu do Internetu 24 miesiące		W Pakiecie z Usługą Telewizji Cyfrowej 12 miesięcy	W Pakiecie z Usługą Telewizji Cyfrowej 24 miesiące	
70-5	181 zł	199 zł		181 zł	199 zł	
500-30						
1000-60						
1400-90						
2000-100						

Tabela 2c. Łączna wysokość udzielonych ulg z tytułu e-faktury [zł brutto]						
Opcja	Samodzielna Usługa dostępu do Internetu 12 miesięcy	Samodzielna Usługa dostępu do Internetu 24 miesiące		W Pakiecie z Usługą Telewizji Cyfrowej 12 miesięcy	W Pakiecie z Usługą Telewizji Cyfrowej 24 miesiące	
e-faktura	36 zł	72 zł		36 zł	72 zł	

## VII Postanowienia końcowe

Regulamin Promocji jest częścią Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez Abonenta z Organizatorem. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji mają zastosowanie postanowienia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, regulaminów/warunków świadczenia usług dodatkowych o ile znajdują zastosowanie, Cennika oraz Regulaminu świadczenia dostępnych usług telekomunikacyjnych obowiązujących u Organizatora.