



**TELPOL Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Montażowe
Urządzeń Elektronicznych**

41-506 Chorów, ul. Racjonalizatorów 10

Sekretariat: tel.: **(32) 737 40 40**

e-mail: biuro@telpol.net.pl

Call Center: tel.: **(32) 789 60 30**

www.telpol.net.pl

TELEWIZJA	•	INTERNET	•	TELEFON	•	USŁUGI MOBILNE	•	MONITORING
Chorów		Dąbrowa Górnicza		Katowice		Sosnowiec		Świętochłowice

REGULAMIN PROMOCJI JOTV - 11/2024-SMART

I Organizator Promocji. Postanowienia wstępne

- 1.1 Organizatorem Promocji jest Jerzy Krempa prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **Krempa Jerzy - „TELPOL” Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Montażowe Urządzeń Elektronicznych** pod adresem ul. Racjonalizatorów 10, 41-506 Chorów, NIP: 6270007191, REGON: 271457761, wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem RPT: 108, zwany dalej: „**Organizatorem**”.
- 1.2 Ilekroć w niniejszym Regulaminie Promocji użyto wyrażen pisanych wielką literą, niezdefiniowanych w tym Regulaminie Promocji, należy je rozumieć tak, jak je zdefiniowano w Regulaminie świadczenia dostępnych usług telekomunikacyjnych obowiązującym u Organizatora.
- 1.3 W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Regulaminu Promocji a postanowieniami innych obowiązujących dokumentów abonenckich, pierwszeństwo w zastosowaniu mają kolejno: Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, Regulamin Promocji, regulaminy/warunki świadczenia usług dodatkowych o ile znajdują zastosowanie, Cennik oraz Regulamin świadczenia dostępnych usług telekomunikacyjnych.

II Przedmiot Promocji

Przedmiotem promocji (zwanej dalej jako: „**Promocja**”) jest umożliwienie nowym i dotychczasowym Abonentom Organizatora zakupu Usługi Telewizji Cyfrowej (zwanej dalej jako: „**Usługa**”) na preferencyjnych warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie Promocji.

III Udział w Promocji

- 1.1 Promocja kierowana jest do nowych i dotychczasowych Abonentów Organizatora, z którymi Organizator zawarł Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu Promocji, na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie Promocji.
- 1.2 Promocja skierowana jest tylko do osób fizycznych niezawierających umów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (konsumentów).
- 1.3 Z udziału w Promocji wyłączeni są Abonenci posiadający zaległości płatnicze wobec Organizatora lub w inny sposób niespełniający wymagań wynikających z Regulaminu Promocji.
- 1.4 Udział w Promocji jest uzależniony od technicznych możliwości świadczenia usług przez Organizatora na rzecz Abonenta na przyłączy we wskazanej przez Abonenta lokalizacji, w zasięgu sieci Organizatora. W szczególności Organizator zastrzega możliwość ograniczenia zakresu Promocji do wyznaczonego geograficznie obszaru, na terenie którego prowadzi swoją działalność.

IV Czas trwania Promocji

- 1 Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 10.11.2024 do odwołania.
- 2 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie nie wpływają na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta, który zawarł Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach Promocji. Informacja o zmianie lub odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej Organizatora: <https://telpol.net.pl/> lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

V Warunki Promocji

- 1 Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest:
 - 1.a zakupienie jednego z Pakietów objętych Promocją na czas 12 lub 24 miesięcy (dalej jako: „**Okres gwarantowany**”), przy czym w przypadku nowego Abonenta, posiadającego status konsumenta okres obowiązywania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nie może być dłuższy niż 24 miesiące;
 - 1.b w przypadku nowych Abonentów - zawarcie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji i uiszczenie opłaty instalacyjnej przewidzianej w Cenniku albo - w przypadku instalacji w domu jednorodzinnym - opłaty instalacyjnej wedle dokonanej przez Organizatora wyceny;
 - 1.c w przypadku dotychczasowych Abonentów - zmiana warunków Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Organizatorem w jeden ze sposobów oferowanych przez Organizatora.
- 2 Poprzez zawarcie/zmianę Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach niniejszej Promocji Abonent otrzymuje bonus promocyjny polegający na udzieleniu ulg w postaci:
 - 2.a **obniżenia Opłaty abonamentowej** za Usługę Telewizji Cyfrowej w stosunku do opłat wskazanych w Cenniku obowiązującym u Organizatora do kwot zaprezentowanych w Tabeli nr **1b** poniżej na Okres gwarantowany;
 - 2.b w przypadku nowych Abonentów - **obniżenia niektórych Opłat aktywacyjnych** w stosunku do Opłat wskazanych w Cenniku obowiązującym u Organizatora do kwot zaprezentowanych w Tabeli nr **1a** poniżej;
 - 2.c **obniżenia Opłat za niektóre Usługi dodatkowe** do Usługi Telewizji Cyfrowej w stosunku do Opłat wskazanych w Cenniku obowiązującym u Organizatora do kwot zaprezentowanych w Tabeli nr **1c** poniżej.
 - 2.d

Tabela 1a. Cennik opłat aktywacyjnych - promocyjnych dla nowych Abonentów [ceny brutto]

Nazwa Opłaty aktywacyjnej	Wysokość Opłaty promocyjnej
Aktywacja Usług Telewizji Cyfrowej (umowa 12 miesięcy)	19 zł
Aktywacja Usług Telewizji Cyfrowej (umowa 24 miesiące)	1 zł
Aktywacja ZONE 2	1 zł
Opłata migracyjna - zmiana pakietu w trakcie trwania umowy	9 zł

Tabela 1b. Cennik Opłat abonamentowych - promocyjnych [ceny brutto]

Pakiet	Wysokość Opłaty abonamentowej dla umów zawartych na okres 12 lub 24 miesięcy	
	Samodzielna Usługa Telewizji Cyfrowej	Usługa Telewizji Cyfrowej z Pakiecie z Usługą dostępu do Internetu
Mini-21	13 zł	13 zł
Podstawowy-21	38 zł	38 zł
Optymalny-21	50 zł	50 zł
Urozmaicony-21	54 zł	54 zł
Mini-21-Smart	30 zł	20 zł
Podstawowy-21-Smart	55 zł	45 zł
Optymalny-21-Smart	67 zł	57 zł
Urozmaicony-21-Smart	71 zł	61 zł

Tabela 1c. Cennik Opłat za usługi dodatkowe - promocyjne [ceny brutto]

Usługa dodatkowa	Opis usługi	Opłata
Zone2/Zone2-Smart	Usługa dodatkowego odbiornika	7,50 zł
AXN	Pakiet dodatkowych programów: AXN SPIN, AXN White, AXN Black	3 zł
Multiscreen	Usługa dostępu do wybranych programów na urządzeniach mobilnych z systemem Android - dostęp wyłącznie poprzez sieci WiFi TELPOL w lokalu Abonenta	3 zł
TVP Pakiet	Pakiet dodatkowych programów: TVP HD, TVP Seriale	6,06 zł
Eleven Sports	Pakiet dodatkowych programów: Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3, Eleven Sports 4	9,90 zł
Filmbox	FilmBOX Premium, FilmBOX Famili, FilmBOX Action, FilmBOX Extra HD	9,90 zł
Koneser	Pakiet dodatkowych programów: Brava, Classica, DJAZZ	6 zł
RTL, RTL2	Pakiet dodatkowych programów zagranicznych: RTL, RTL2, Pro7, Sat1	3 zł

- 3 W czasie trwania Umowy na warunkach promocyjnych Abonent ma możliwość swobodnej zmiany wybranego Pakietu na inny z Pakietów z dostępnych w Promocji, raz na miesiąc. Wysokość Opłaty abonamentowej ulega zmianie zgodnie z wybranym Pakietem w Promocji. Zmiana Pakietu wchodzi w życie z początkiem najbliższego Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany. **Za każdą zmianę Abonent jest zobowiązany uiścić opłatę migracyjną w wysokości 9 zł brutto.**
- 4 Opłaty, których wysokość nie została określona w niniejszym Regulaminie Promocji, obowiązują w wysokości nadanej im w Cenniku.
- 5 Ilekroć w niniejszym Regulaminie Promocji usługa określona jest jako bezpłatna/darmowa, oznacza to, że stanowi ona część usługi opłacanej w ramach Abonamentu.

- 6 Korzystanie z innej promocji oferowanej przez Organizatora nie wyklucza możliwości wzięcia przez Abonenta udziału w Promocji. Abonent może łącznie skorzystać z następujących bonusów promocyjnych, polegający na udzieleniu **jednej z ulg** w postaci:
- 6.a w przypadku umów zawartych na okres 24 miesięcy:
 - a.i umożliwienia Abonentowi darmowego korzystania z Usługi dodatkowej Multiscreen w Okresie gwarantowanym;
 - a.ii umożliwienia Abonentowi darmowego korzystania z Usługi dodatkowej Pakietu AXN w Okresie gwarantowanym;
 - a.iii umożliwienia Abonentowi darmowego korzystania z Usługi dodatkowej Pakietu Koneser w Okresie gwarantowanym;
 - a.iv umożliwienia Abonentowi darmowego korzystania z Usługi dodatkowej Pakietu RTL, RTL2 w Okresie gwarantowanym;
 - 6.b w przypadku umów zawartych na okres 12 miesięcy - umożliwienia Abonentowi darmowego korzystania z Usługi dodatkowej Multiscreen w okresie 6 miesięcy obowiązywania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
 - 6.c w przypadku zakupu jednego z Pakietów Smart - umożliwienia Abonentowi darmowego korzystania z Usługi dodatkowej 1200h-3, to jest dodatkowej przestrzeni na nagrania 1200 godzin w Okresie gwarantowanym.
- 7 Z racji na możliwości techniczne korzystanie z Usługi dodatkowej Multiroom jest możliwe wyłącznie w przypadku, gdy Organizator świadczy na rzecz Abonenta jednocześnie Usługę dostępu do Internetu.

VI Wartość udzielonej ulgi

1. Możemy dochodzić od Ciebie odszkodowania, jeżeli przed upływem czasu oznaczonego Umowy, zostanie ona wypowiedziana przez Ciebie lub przez nas, ale z Twojej winy (w skrócie nazywamy je: „Odszkodowaniem”).
2. Odszkodowanie nie może przekroczyć sumy części Abonamentu stanowiących opłatę za Usługę, które powinieneś nam zapłacić do zakończenia obowiązywania Umowy. Jest to maksymalna kwota Odszkodowania. Odszkodowanie to ulega zatem zmniejszeniu wraz z upływem czasu obowiązywania Umowy. Przykładowo, w przypadku rozwiązania Umowy: na 12 miesięcy przed końcem umówionego okresu - Odszkodowanie wynosi sumę opłat abonamentowych, jakie uiściłbyś przez te 12 miesięcy,

VII Postanowienia końcowe

Regulamin Promocji jest częścią Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez Abonenta z Organizatorem. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji mają zastosowanie postanowienia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, regulaminów/warunków świadczenia usług dodatkowych o ile znajdują zastosowanie, Cennika oraz Regulaminu świadczenia dostępnych usług telekomunikacyjnych obowiązujących u Organizatora.