

### **§1. Jakie są ogólne zasady tej Umowy?**

- 1) Na mocy tej Umowy my (jako Dostawca) zobowiązujemy się świadczyć na Twoją rzecz Usługi, które wskazaliśmy w Dziale I (w tabelach powyżej). W zamian za to, Ty zobowiązujesz się płacić nam terminowo należne za nie opłaty. Oprócz tego, każde z nas ma oczywiście obowiązek przestrzegać pozostałych warunków Dokumentacji umownej oraz przepisów prawa.
- 2) Twoim obowiązkiem jest korzystać z Usług (w tym ewentualnych aplikacji) i Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych zgodnie z warunkami Dokumentacji umownej.
- 3) W regulowanym przez nią zakresie, Umowa ta uchyla umowy wcześniej pomiędzy nami zawarte. Przykładowo, jeżeli dotychczas w ramach umowy z nami korzystałeś z pakietu X danej Usługi, a zgodnie z niniejszą Umową Usługę tę mamy Ci świadczyć w pakiecie Y, to obowiązuje Cię teraz nowy pakiet Y - zamiast dotychczasowego pakietu X).

### **§2. Jaki jest czas trwania i zasady przedłużenia Umowy?**

- 1) Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, to obowiązuje ona od dnia jej zawarcia.
- 2) Umowa może być zawarta na czas nieoznaczony lub czas oznaczony. Jeżeli zawarłeś Umowę na czas oznaczony, to dokładny czas jej trwania został wskazany w Dziale I (tabele powyżej).
- 3) Minimalny czas trwania Umowy i zobowiązań z niej wynikających wynosi 1 miesiąc. Zapewnia Ci to także możliwość zawarcia Umowy na czas nie dłuższy niż 12 miesięcy. Jeżeli jesteś Konsumentem, to czas oznaczony obowiązywania Twojej Umowy nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
- 4) Po upływie umówionego okresu Umowa ulegnie automatycznemu przedłużeniu na dalszy czas nieoznaczony. Każde z nas może temu jednak zapobiec składając drugiej Stronie oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy. Trzeba to zrobić najpóźniej do końca miesiąca, który poprzedza miesiąc, w którym skończy się czas oznaczony Umowy. Przykładowo: jeżeli czas oznaczony kończy się w lipcu, to oświadczenie musi dotrzeć do drugiej Strony najpóźniej z końcem czerwca. Złożenie takiego oświadczenia skutkuje tym, że Umowa wygaśnie wraz z upływem jej czasu oznaczonego.
- 5) Wraz z automatycznym przedłużeniem Umowy na czas nieoznaczony, warunki świadczenia Usług ulegają zmianie na następujących warunkach:
  - a) Abonament za świadczone Usługi ulega podwyższeniu wg cennika głównego.
  - b) Możesz zapobiec automatycznemu przedłużeniu Umowy i zmianie jej warunków poprzez złożenie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 4). Jeżeli nie złożysz wypowiedzenia i Twoja Umowa ulegnie automatycznemu przedłużeniu, i tak będziesz mógł ją po tym czasie wypowiedzieć z miesięcznym okresem wypowiedzenia.
  - c) W rozsądnym terminie, zgodnym z wymogami przepisów prawa, przypomnimy Ci na trwałym nośniku o nadchodzącym przedłużeniu Umowy, zmianie warunków umowy po przedłużeniu i przysługującym ci prawie wypowiedzenia Umowy.
- 6) W przypadku wypowiedzenia przez Ciebie Umowy, która uległa automatycznemu przekształceniu na czas nieoznaczony - w okresie takiego wypowiedzenia zobowiązany jesteś jedynie do ponoszenia opłat za świadczenie Usług wynikających z Umowy.

### **§3. Jakie są ograniczenia w korzystaniu z Usług lub urządzeń?**

- 1) Nie wprowadzamy szczególnych ograniczeń w zakresie korzystania z Usług i aplikacji, w szczególności:
  - a) W przypadku usługi dostępu do internetu - traktujemy wszystkie transmisje równo, bez dyskryminacji, ograniczenia czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, konsumowane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi cyfrowe, lub też wykorzystywane urządzenia telekomunikacyjne, co nie stoi na przeszkodzie stosowaniu odpowiednich środków zarządzania ruchem;
  - b) W zakresie usługi telefonicznej - nie wprowadzamy ograniczeń w odbieraniu lub kierowaniu połączeń do określonych numerów.
  - c) Możesz skorzystać z oferowanych przez nas funkcjonalności ograniczających możliwość korzystania z wybranych opcji lub elementów Usług (np. blokada określonych rodzajów połączeń, w tym usług z dodatkowym świadczeniem, wybór progów kwotowych określających limity wydatków na określoną Usługę).
  - d) Z Usług nie można korzystać w sposób naruszający powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub w celu dokonania takich naruszeń. Podejmowanie takich działań może skutkować zawieszeniem lub ograniczeniem świadczenia Usług, bądź rozwiązaniem Umowy.
  - e) Czasowe ograniczenia w korzystaniu z Usług mogą wynikać także z podejmowania przez nas działań w celu zwalczania nadużyć w komunikacji elektronicznej lub stosowania zgodnych z prawem środków zarządzania ruchem.
- 2) Jeżeli udostępnimy Ci w ramach Umowy telekomunikacyjne urządzenie końcowe, to będziesz zobowiązany do korzystania z niego w celu korzystania z naszych Usług. Urządzenie takie, o ile nie umówimy się inaczej, podlega zwrotowi na Twój koszt po zakończeniu obowiązywania Umowy (zrób to w terminie 7 dni od tego zakończenia).
- 3) Jeżeli udostępnimy Ci w ramach Umowy Sprzęt do używania na czas trwania niniejszej Umowy, to o ile nie umówimy się inaczej, podlega on zwrotowi na Twój koszt po zakończeniu obowiązywania Umowy (zrób to w terminie 7 dni od tego zakończenia).

### **§4. Co obejmuje Abonament?**

- 1) Abonament uwzględnia już nasze należności za:
  - a) świadczenie Ci Usług, które nie są rozliczane w oparciu o ich zużycie;

- b) gotowość do świadczenia Ci Usług, które są rozliczane w oparciu o ich zużycie (np. wykraczające poza Twój pakiet: zużyty transfer danych lub połączenia telefoniczne);
  - c) dostarczanie Sieci, z wyjątkiem utrzymania łącza abonenckiego na potrzeby świadczenia usług w domach jednorodzinnych;
  - d) Podstawową obsługę serwisową.
- 2) Abonament nie uwzględnia natomiast naszych należności za to, co zgodnie z Cennikiem podlega odrębnej opłacie. Oznacza to, że należy za takie świadczenia dodatkowo zapłacić. Dotyczy to zwłaszcza:
- a) usług serwisowych nieobjętych Podstawową obsługą serwisową (o tym, co wchodzi w skład takiej Podstawowej obsługi serwisowej przeczytasz w Regulaminie ogólnym);
  - b) opłat za Usługi rozliczane w oparciu o ich zużycie;
  - c) dodatkowych pakietów lub opcji (np. dodatkowej opcji do wybranej Usługi, dodatkowego transferu danych lub dodatkowych minut połączeń);
  - d) usług związanych z udostępnieniem Ci Sprzętu;
  - e) usług związanych z aktywacją Usług;
  - f) utrzymania łącza abonenckiego na potrzeby świadczenia usług w domach jednorodzinnych.

#### **§5. Jakie są Okresy rozliczeniowe i zasady uiszczania opłat?**

- 1) Opłaty płatne okresowo rozliczamy standardowo w okresach miesięcznych, zwanych „Okresami rozliczeniowymi”. Okres rozliczeniowy wynosi u nas miesiąc kalendarzowy (czyli Okresem rozliczeniowym jest np. miesiąc czerwiec, a nie 30 kolejnych dni).
- 2) Jeżeli rozpoczęliśmy świadczenie Ci Usługi już w trakcie Okresu rozliczeniowego, to opłaty okresowe/miesięczne (np. Abonament) płacisz nam tylko za ten czas, w którym korzystałeś z Usługi. Przykładowo – jeżeli aktywowaliśmy Ci Usługi w połowie miesiąca, to w tym miesiącu płacisz nam za tylko połowę Abonamentu.
- 3) Standardowo płacisz nam z góry, najpóźniej do końca Okresu rozliczeniowego, w którym świadczona była Usługa. Jednak opłaty uzależnione od wykorzystania danej Usługi (np. dodatkowo płatne połączenia telefoniczne poza Abonamentem) płacisz nam z dołu – w następnym Okresie rozliczeniowym (np. jeżeli wykonałeś połączenia w czerwcu, to płacisz nam za nie w lipcu). Natomiast opłaty jednorazowe, np. za aktywację Usług, uiszczasz razem z pierwszą lub kolejnymi fakturami.
- 4) Opłaty uiszczasz na podstawie otrzymywanego od nas rachunku (faktury VAT).
- 5) Opłaty wnosisz na nasz rachunek bankowy, który będzie wskazany każdorazowo w otrzymanym rachunku. Możemy też zapewnić dodatkowe metody płatności, np. w kasie BOK lub za pośrednictwem innego wskazanego przez nas podmiotu. Nie gwarantujemy jednak dostępności innych metod płatności niż przelew na rachunek bankowy. Jeżeli zdecydujemy się udostępnić dodatkowe metody płatności, informacje w tym zakresie znajdziesz na naszej Stronie Internetowej.
- 6) Pamiętaj proszę, że zakończenie obowiązywania Umowy zasadniczo nie zwalnia Cię od obowiązku uiszczenia opłat za Usługi, które zrealizowaliśmy dla Ciebie do tego czasu. Wyjątkiem mogą być Twoje szczególne uprawnienia związane z konsumenckim odstąpieniem od Umowy (sprawdź zasady takiego odstąpienia opisane w Regulaminie ogólnym oraz pouczeniu o odstąpieniu, które jest załącznikiem do Umowy) oraz ewentualnie jeszcze – Twoje uprawnienia przewidziane w przepisach prawa.
- 7) Pilnuj proszę terminów płatności. Jeżeli spóźnisz się z zapłatą, zapłacisz nam odsetki ustawowe za opóźnienie. Regulamin Ogólny określa również zasady na jakich możemy ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usługi w przypadku zalegania z płatnością.

#### **§6. Jak możesz zmienić warunki Umowy, zamówić dodatkowe opcje, dokupić lub zmienić pakiet taryfowy?**

- 1) Jeżeli nie masz zaległości w opłatach, możemy na Twój wniosek rozszerzyć zakres świadczonych dla Ciebie Usług, np. określić wyższy poziom ich parametrów, dodać nową Usługę, dodatkowe pakiety taryfowe lub opcje.
- 2) Umowę na Twój wniosek zmieniamy na podobnych zasadach, jak w przypadku jej zawarcia. Możemy też umożliwić Ci dokonanie takiej zmiany poprzez złożenie oświadczeń w formie elektronicznej lub dokumentowej, np. za pomocą telefonu, poczty e-mail lub naszej Strony Internetowej. Dotyczy to zwłaszcza takich zmian, jak zamówienie lub rezygnacja z Usług dodatkowych, pakietów lub opcji.
- 3) Miej proszę na względzie, że Regulaminy szczególne lub Regulaminy promocji mogą inaczej określać (w tym wykluczać niektóre) możliwe sposoby składania zamówień opisanych wyżej.
- 4) Jeżeli nasze oświadczenia o opisanych wyżej zmianach będziemy składać w formie dokumentowej, to utwralimy i doręczymy Ci na Trwałym nośniku treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz Twoje oświadczenie o związaniu się nimi.
- 5) Jeżeli nie umówimy się inaczej, to zmiana warunków Umowy dokonywana na Twój wniosek nastąpi od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego, który nastąpił po Okresie rozliczeniowym, w którym złożyłeś wniosek o zmianę. Przykładowo: jeżeli złożyłeś wniosek w czerwcu, to zmiana nastąpi od 1 lipca. Miej jednak proszę na względzie, że z ważnych powodów (np. gdy złożyłeś wniosek pod koniec miesiąca i nie zdążymy go zrealizować z początkiem następnego) możemy określić inny termin (oczywiście wymaga on Twojej akceptacji).
- 6) Pamiętaj, że jeżeli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą Jednoosobowym, to zasadniczo masz prawo do odstąpienia od zmiany dokonanej na odległość lub poza lokalem. Prawo to przysługuje na takich samych warunkach, jak w przypadku zawarcia Umowy.

#### **§7. Kiedy i jak możemy jednostronnie zmienić warunki Umowy?**

- 1) Na wstępie musimy wyjaśnić, że warunki Umowy określa nie tylko sama Umowa, ale także pozostałe dokumenty składające się na Dokumentację umowną (np. Regulaminy i Cenniki). Tak więc zmiana warunków Umowy, o której mowa poniżej, może obejmować nie tylko sam dokument Umowy, ale także inne dokumenty z Dokumentacji umownej.
- 2) Możemy jako Dostawca dokonać jednostronnej zmiany warunków Twojej Umowy, i to niezależnie od tego czy obowiązuje na czas oznaczony czy nieoznaczony, gdy:
  - a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług);
  - b) konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE;
  - c) zmiany są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej Usługi;
  - d) zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.
- 3) Zmiany, o których mowa w powyżej, traktowane są przez przepisy prawa w sposób szczególny i wprowadzane będą zgodnie z następującą procedurą:
  - a) Co najmniej na miesiąc przed wprowadzeniem takich zmian opublikujemy je na naszej Stronie Internetowej. Ten okres może być krótszy, jeżeli będzie tego wymagała decyzja Prezesa UKE albo termin publikacji przepisów powodujących zmianę.
  - b) Bezzwłocznie po publikacji planowanych zmian na naszej Stronie Internetowej, doręczymy Ci je także na Trwałym nośniku. Będzie tam też informacja o Twoim prawie wypowiedzenia Umowy i obowiązku zapłaty ewentualnego Odszkodowania.
- 4) Jeżeli nie akceptujesz planowanych zmian opisanych powyżej, to możesz wypowiedzieć Umowę aż do dnia ich wejścia w życie. Jeżeli jednak masz Umowę na czas oznaczony, to musisz liczyć się z ewentualnym obowiązkiem zapłacenia nam Odszkodowania. Jego maksymalna wysokość została wskazana w Dziale 1 pkt 4 (pole „Suma Abonamentów w okresie zobowiązania”). Odszkodowanie to zmniejsza się wraz z upływem czasu obowiązywania Umowy. Przykładowo, jeżeli rozwiążesz Umowę w połowie okresu jej obowiązywania, zapłacisz połowę powyższej kwoty. Szczegółowe zasady obliczenia odszkodowania zawarliśmy w Regulaminie ogólnym.
- 5) Możemy też dokonać zmiany warunków Umowy w innych przypadkach niż określone w ust. 2) powyżej. Zmiany takie będą jednak dokonywane w oparciu o inną procedurę i będą wiązały się z przyznaniem Ci dodatkowych uprawnień w zakresie rozwiązania Umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów (w tym zapłaty Odszkodowania). Inne są okoliczności w których możemy zmienić Umowę obowiązującą na czas oznaczony i nieoznaczony.
- 6) Umowę na czas nieoznaczony możemy zmienić w przypadku:
  - a) wydania orzeczenia sądowego (w tym wyroku lub postanowienia) lub aktu administracyjnego (w tym postanowienia lub decyzji, innej niż decyzja Prezesa UKE, o której była mowa w ust. 2) lub innego aktu wydanego przez organ administracji publicznej i w granicach jego kompetencji prawnych (stanowiska, rekomendacji, zalecenia, wytycznych, opinii, interpretacji lub wyjaśnienia przepisów), którego treść ma realny i bezpośredni wpływ na wykonywanie przez nas Umowy, w tym poprzez nałożenie na nas nowych obowiązków lub zmianę, skonkretyzowanie lub doprecyzowanie obowiązków dotychczasowych – i która to zmiana przekłada się na konieczność zmodyfikowania Twojej Umowy;
  - b) postępu technologicznego lub rozwoju gospodarczego, umożliwiającego nam rozszerzenie zakresu świadczonych usług lub usług dodatkowych, wprowadzenia nowych funkcjonalności lub udogodnień, poprawienia jakości Usług (w tym poprawienia parametrów), udostępnienia usług kolejnym kategoriom klientów, zmodernizowania dotychczasowych sposobów zawierania umów lub kanałów komunikacji z Abonentem lub zrezygnowania z przestarzałych technologii – przy czym takie wprowadzenie ulepszeń nie powinno powodować zwiększenia należnych od Ciebie opłat;
  - c) braku zainteresowania Abonentów daną Usługą, Usługą dodatkową lub jej elementem lub funkcjonalnością (tj. gdy korzysta z niej/niego mniej niż 1% ogółu naszych Abonentów);
  - d) nieplanowanego w momencie zawarcia z Tobą Umowy zakończenia obowiązywania lub zmiany (z przyczyn nieleżących po naszej jako Dostawcy stronie) umowy zawartej przez nas z podmiotem trzecim (w tym z podmiotem uprawnionym z tytułu praw autorskich lub praw pokrewnych), która to umowa pozostaje niezbędna do świadczenia Ci Usługi;
  - e) przekładającego się realnie i bezpośrednio na wzrost lub spadek kosztu świadczenia Ci przez nas Usługi i niezależnego od nas jako Dostawcy (przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń):
    - i) wynikającego wprost z przepisów prawnych wzrostu lub spadku ponoszonych przez nas wydatków składających się na koszt pracy (w tym wysokości należnej składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, składki na Fundusz Pracy, składki na Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, podatku lub innej daniny publicznej w tym zakresie, a także wzrost lub spadek minimalnego wynagrodzenia za pracę);
    - ii) wzrostu lub spadku ceny towaru lub usługi nabywanej przez nas na potrzeby prowadzonej przez nas działalności oraz realizacji Twojej Umowy, w tym cen dostępu telekomunikacyjnego, nabycia lub licencji praw autorskich lub pokrewnych, energii, wody, gazu, usług bankowych, kosztów międzyoperatorskich, nabycia, wykonania, remontu, modernizacji lub utrzymania infrastruktury telekomunikacyjnej lub systemu informatycznego niezbędnego do prowadzenia działalności i świadczenia Usługi (w szczególności w przypadku wyższego niż prognozowany przez Narodowy Bank Polski w momencie zawierania z Tobą Umowy [o ile taka prognoza została wydana] wzrostu rocznego wskaźnika cen dotyczących tego towaru lub usługi, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego);
    - iii) wystąpienia przypadku Siły wyższej, w wyniku którego nie jest możliwe świadczenie przez nas Usług w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach;

- f) nieprzewidzianej w momencie zawarcia Umowy i niezależnej od nas utraty przez nas możliwości świadczenia Ci Usługi w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach, w tym poprzez zaprzestanie, zawieszenie lub ograniczenie zakresu świadczenia usługi podmiotu trzeciego, która jest niezbędna do świadczenia Ci Usługi (w tym zaprzestania nadawania programu przez nadawcę);
- 7) Co do zasady nie będziemy zmieniać warunków Umowy obowiązującej na czas oznaczony. Oznacza to, że warunki jakie uzgodniliśmy podczas zawierania Umowy nie zmieniają się przez uzgodniony w umowie okres. Zmiana warunków takiej Umowy może jednak nastąpić w wyjątkowych sytuacjach. Umowę taką możemy bowiem zmienić tylko jeżeli będzie to konieczne wskutek okoliczności, które są obiektywne, na które nie mieliśmy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć przy zawarciu Umowy.
- 8) Ewentualne zmiany warunków Umowy będą następowały wyłącznie proporcjonalnie do zaistniałych okoliczności, a ewentualne podniesienie cen – nie częściej niż jeden raz w roku kalendarzowym. Podniesienie ceny danej Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie co najmniej 12 miesięcy obowiązywania Umowy na tę Usługę. Dodatkowo – każda z opisanych w ust. 6) – 7) przesłanek musi realnie przekładać się na planowaną zmianę (przykładowo: wzrost ceny usługi, którą nabywamy na potrzeby naszej działalności i realizacji Twojej Umowy, musi faktycznie wpływać na wzrost ponoszonego przez nas kosztu dostarczenia Ci Usługi objętej podwyżką). Każdy z powodów opisanych powyżej może spowodować zmianę warunków Umowy także na Twoją korzyść. Jeżeli zajdzie opisana tam przesłanka obniżenia cen – to możemy jej zaniechać jedynie wtedy, gdybyśmy w przeciągu ostatnich 12 miesięcy nie podnieśli Ci jednostronnie ceny Usługi, której dotyczy zmiana.
- 9) Przed wprowadzeniem zmian opisanych w ust. 6) – 7) powyżej:
- a) Doręczymy Ci je na Trwałym nośniku – w takiej formie, w jakiej zawarłeś Umowę. Możesz jednak zażądać doręczania Ci takich zmian w innej formie – pisemnej lub elektronicznej (mailowo), na wskazany przez Ciebie adres. Równocześnie poinformujemy Cię o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wejścia w życie zmian i kwestiach dotyczących Odszkodowania.
- b) Opublikujemy je na naszej Stronie Internetowej.
- 10) Jeżeli nie akceptujesz planowanych zmian opisanych w niniejszym paragrafie, to możesz wypowiedzieć Umowę aż do dnia ich wejścia w życie. W przypadku gdy zmiany oparto na ust. 6) – 7), wówczas nie płacisz nam Odszkodowania za przedterminowe rozwiązanie Umowy, nawet jeżeli zmieniana Umowa obowiązuje na czas oznaczony.

#### **§8. Kiedy Umowa przestaje obowiązywać?**

- 1) Umowę na czas nieoznaczony może wypowiedzieć każda ze Stron, przy czym jeżeli jesteś Konsumentem, jej wypowiedzenie przez nas wymaga wskazania ważnej przyczyny. Okres wypowiedzenia to pełen miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca. Oznacza to, że jeżeli złożymy takie wypowiedzenie później niż pierwszego dnia miesiąca, to Umowa rozwiąże się z końcem następnego miesiąca. Skutek rozwiązania Umowy na koniec następnego miesiąca nie dotyczy wypowiedzenia przez Ciebie Umowy, która uległa automatycznemu przekształceniu na czas nieoznaczony.
- 2) Umowę można rozwiązać w całości albo tylko w części dotyczącej poszczególnej Usługi. Nie można jednak rozwiązać Umowy w części, jeżeli doprowadziłoby to do pozostawienia w mocy Usługi, która nie może być świadczona samodzielnie. Przykładowo: nie można rozwiązać Umowy w zakresie Usługi głównej, a pozostawić samej tylko Usługi dodatkowej wobec tej właśnie Usługi głównej. Można jednak rozwiązać Umowę w zakresie takiej Usługi dodatkowej.
- 3) Każdemu z nas przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli druga Strona narusza jej istotne warunki i nie przestanie tego robić, pomimo otrzymania wezwania do zaprzestania naruszeń (wezwanie to powinno zawierać odpowiedni termin na zaprzestanie naruszeń). Dotyczy to zwłaszcza sytuacji, w której my jako Dostawca nie dotrzymujemy naszych zobowiązań odnośnie jakości świadczonej Ci Usługi. Dokumentacja umowna może jednak zawierać w tym zakresie postanowienia szczególne.
- 4) Jeżeli jesteś Konsumentem, to masz prawo wypowiedzieć Umowę z naszej (jako Dostawcy) winy, jeżeli wystąpią znaczące, stałe lub częste rozbieżności pomiędzy rzeczywistym wykonaniem Usługi a warunkami określonymi w Umowie. Nie dotyczy to jednak Usługi dostępu do Internetu. Warunkiem jest jednak uprzednie wyczerpanie przez Ciebie drogi postępowania reklamacyjnego. Wypowiedzenie takie nie wyłącza Twojego prawa do dochodzenia innych roszczeń z tytułu nienależytego wykonania Umowy. W przypadku takiego wypowiedzenia nie przysługuje nam od Ciebie Odszkodowanie za przedterminowe rozwiązanie Umowy.
- 5) Miej proszę na względzie, że warunki dotyczące poszczególnych Usług mogą określać dodatkowe uprawnienia związane z zakończeniem obowiązywania Umowy - zwłaszcza w przypadku naruszania określonych warunków Umowy dotyczących właśnie tych poszczególnych Usług. Znajdziesz je w Regulaminach szczególnych oraz w Regulaminach promocji.
- 6) Wygaśnięcie Umowy oznacza, że traci ona moc obowiązującą - bez konieczności składania w tym celu jakichkolwiek oświadczeń. Wraz z wygaśnięciem Umowy, przestajemy dostarczać Ci objętą nią Usługi i naliczać za nie opłaty.
- 7) Umowa wygasa, jeżeli:
- a) upłynie czas oznaczony, na jaki ją zawarliśmy (oczywiście, o ile taka Umowa nie uległa automatycznemu przekształceniu na czas nieoznaczony);
- b) zostanie ona rozwiązana za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym;
- c) utracimy prawo prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
- d) zostaniemy powiadomieni o śmierci jedynego Abonenta będącego Stroną Umowy (uprawnione osoby mogą jednak zwrócić się do nas z wnioskiem o kontynuowanie przez nie tej Umowy na dotychczasowych warunkach na zasadach określonych Regulaminem ogólnym);
- e) Abonent niebędący Osobą fizyczną utraci byt prawny (chyba, że jego prawa i obowiązki przejmie następca prawny);

- f) przewidują to przepisy prawa.
- 8) Jeżeli umożliwiamy zawarcie lub zmianę Umowy w formie dokumentowej, to niezależnie od formy, w jakiej ostatecznie Umowa została zawarta – możliwe jest jej rozwiązanie za zgodą obu Stron, odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie - w formie dokumentowej (np. mailowo).
- 9) Jeżeli złożysz nam oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej (np. mailem), to powiadomimy Cię o otrzymaniu takiego oświadczenia. Zrobimy to niezwłocznie, maksymalnie w przeciągu jednego dnia roboczego - SMS-em, telefonicznie lub mailowo. Dodatkowo, w terminie 14 dni potwierdzimy Ci na Trwałym nośniku przyjęcie Twojego oświadczenia o wypowiedzeniu. Szczegółowe warunki tego procesu określa art. 295 PKE.

### **§9. Reklamacja.**

- 1) Jeżeli złożysz reklamację, to priorytetowym (mającym pierwszeństwo przed pozostałymi sposobami wskazanymi w niniejszym paragrafie) sposobem, w jaki będziemy się z Tobą w jej sprawie kontaktować jest sposób, który określisz w tej konkretnej reklamacji. Dotyczy to udzielenia przez nas odpowiedzi na tę reklamację, a także ewentualnego wezwania do uzupełnienia jej braków.
- 2) Jeżeli w reklamacji nie wskażesz nam sposobu, w jaki chcesz otrzymać odpowiedź na nią, to odpowiedź na reklamację (a także ewentualne wezwanie do uzupełnienia jej braków) możemy Ci przekazać:
- a) w sposób wskazany nam przez Ciebie w toku obowiązywania Umowy;
  - b) na Trwałym nośniku - na Twój adres poczty elektronicznej;
  - c) w taki sposób, w jaki złożyłeś tę reklamację;

Wezwanie do uzupełnienia braków tej reklamacji możemy w takiej sytuacji przekazać Ci też drogą telefoniczną.

- 3) O szczegółowych zasadach składania i rozpatrywania reklamacji przeczytasz w Regulaminie ogólnym (sprawdź pkt 19).

### **§10. Co jeszcze powinieneś wiedzieć?**

- 1) Staraliśmy się przedstawić Ci warunki Umowy w sposób najbardziej przyjazny językowo. Nie jest to jednak klasyczny język prawniczy, jaki spotyka się np. w przepisach. Jeżeli więc powstaną jakiegokolwiek wątpliwości odnośnie zgodności z prawem któregoś postanowienia Dokumentacji umownej, to zawsze będziemy przyjmować interpretację zapewniającą taką zgodność. Dodatkowo, żadne z postanowień Dokumentacji umownej nie będzie interpretowane w sposób, który ograniczałby Twoje prawa wynikające z przepisów obowiązującego prawa.
- 2) Jeżeli skutek wejścia w życie PKE w miejsce dotychczasowych warunków Twojej Umowy z nami otrzymujesz nową Dokumentację umowną (zastępującą Twoją dotychczasową Umowę wraz z załącznikami) zgodną z tą Umową i jej załącznikami, to żaden z jej warunków nie może wpływać niekorzystnie na Twoje dotychczasowe prawa (w tym nawet być tak interpretowany) - chyba, że będzie to bezpośrednim wynikiem zmian przepisów prawa, które musimy wprowadzić. Ewentualne wątpliwości interpretacyjne w tym zakresie będą rozstrzygane na Twoją korzyść.
- 3) Tę Umowę sporządziliśmy w dwóch, tak samo brzmiących egzemplarzach. Jeden dla Ciebie i jeden dla nas.

### **SZCZEGÓŁOWA INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ABONENTA**

1. Administratorem danych osobowych, zbieranych w związku z zawarciem Umowy jest Jerzy Krempa prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Krempa Jerzy „TELPOL” - Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Montażowe Urządzeń Elektronicznych, w Chorzowie przy ul. Racjonalizatorów 10 (dalej jako „Administrator”).
2. Dane kontaktowe Administratora, pod którymi można kontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych i ochroną tych danych:
  - a. adres korespondencyjny: ul. Racjonalizatorów 10, 41- 506 Chorzów,
  - b. adres e-mail: ado@telpol.net.pl.
3. Administrator wyznaczył inspektora ochronny danych osobowych, z którym można skontaktować się za pomocą adresu e-mail wskazanego w pkt 2. b. powyżej.
4. W toku zawierania z Administratorem umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej obowiązkowe jest podanie danych (tzw. Dane obowiązkowe):
  - a. nazwiska i imiona;
  - b. adres świadczenia usługi i/lub adres miejsca zamieszkania (jeżeli jest inny niż miejsce świadczenia usługi) i/lub adres korespondencyjny (jeżeli jest on inny niż adres świadczenia usługi);
  - c. numer ewidencyjny PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej; lub nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numeru paszportu lub karty pobytu;
  - d. danych potwierdzających możliwość wykonania wobec Operatora zobowiązania wynikającego z Umowy.
5. Podanie Danych obowiązkowych jest warunkiem zawarcia umowy. Abonent nie ma prawnego obowiązku podania tych danych, jednak ich niepodanie skutkować będzie odmową zawarcia umowy. Podanie Danych obowiązkowych w celu zawarcia umowy nie oznacza obowiązku wyrażenia zgody na ich przetwarzanie w innych celach. Abonent może w szczególności nie wyrażać zgody na przetwarzanie do celów marketingowych lub złożyć w tym zakresie sprzeciw.

6. Podanie danych innych niż Dane obowiązkowe, w tym dodatkowych danych kontaktowych, nie jest warunkiem zawarcia umowy. Odmowa podania tych danych spowoduje jednak niedostępność funkcjonalności wymagających użycia danych.
7. Dane osobowe będą przetwarzane w celu:
  - a. prawidłowego wykonania Umowy pomiędzy Administratorem a Abonentem przez czas trwania tej Umowy oraz okres przedawnienia roszczeń z Umowy wynikających (podstawa prawna to art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Po wykonaniu Umowy, dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w zakresie w jakim są niezbędne w celu realizacji uprawnień windykacyjnych (podstawa prawna to prawnie uzasadniony interes Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) oraz obowiązków nałożonych na Administratora przepisami powszechnie obowiązującego prawa (podstawa prawna to art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
  - b. marketingu Usług własnych w zakresie w jakim stanowi to prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (podstawa prawna to prawnie uzasadniony interes Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f), przy czym używanie dla celów marketingu bezpośredniego telekomunikacyjnych urządzeń końcowych jak komputer, laptop, tablet oraz telefon komórkowy oraz stosowanie automatycznych systemów wywołujących wymaga zgody Abonenta (art. 398 ust. 1 PKE);
  - c. spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa w tym w zakresie przechowywania lub zatrzymywania danych osobowych w celach przewidzianych w ustawie o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r., czy w ustawach podatkowych (łącznie tzw. „retencja danych”).
8. Poza wskazanymi wyżej danymi osobowymi, Dostawca przetwarza również następujące rodzaje danych osobowych w związku ze świadczonymi usługami:
  - a. dane o wykonanych usługach oraz dane transmisyjne, które przetwarzane są przez okres 12 miesięcy od zakończenia okresu rozliczeniowego wykonania usługi, w celu naliczenia opłat oraz rozpatrzenia reklamacji (podstawa prawna art. 394 PKE),
  - b. danych niezbędnych do wykonania obowiązku prawnego w zakresie retencji danych (podstawa prawna to art. 47 ust. 1 PKE),
  - c. danych o lokalizacji zakończenia sieci, które są zbierane i przekazywane do prowadzonego przez Prezesa UKE systemu informacji o lokalizacji zakończenia sieci z którego wykonywane jest połączenie na numery alarmowe (podstawa prawna to art. 337 PKE),
  - d. w przypadku wyrażenia takiej zgody, dane osobowe podane w umowie mogą być przekazywane podmiotom prowadzącym publicznie dostępny spis abonentów (podstawa prawna to art. 395 ust. 1 PKE).
9. Odbiorcą danych osobowych będą podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora z zakresu rachunkowości i księgowości, usługi informatyczne, świadczące usługi z zakresu promocji i marketingu, pracownicy Administratora w granicach upoważnienia do przetwarzania danych osobowych w określonym celu i w ramach konkretnej czynności przetwarzania.
10. Dane osobowe będą przechowywane przez cały okres obowiązywania Umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu w zakresie w jakim jest to niezbędne dla wykonania ciążących na Administratorze danych obowiązków retencji danych. Dane osobowe przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów i Usług będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu – za zgodą Abonenta przez okres do trzech lat lub do dnia odwołania udzielonej zgody.
11. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i sprostowania oraz – w zakresie wynikającym z przepisów - do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawie do ich przenoszenia. Abonentowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania (którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody, Abonentowi przysługuje prawo do cofnięcia udzielonej zgody w każdym czasie, w dowolny sposób. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Podpis Abonenta

### DZIAŁ III – TWOJA DOKUMENTACJA UMOWNA

|                                     |                                                                            |                                     |                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Umowa                                                                      | <input type="checkbox"/>            | Regulamin szczególny świadczenia Mobilnych Usług telekomunikacyjnych                                                                                                                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Podsumowanie warunków Umowy                                                | <input checked="" type="checkbox"/> | Cennik .....                                                                                                                                                                                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Regulamin ogólny świadczenia usług telekomunikacyjnych                     | <input type="checkbox"/>            | Regulamin promocji:.....                                                                                                                                                                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Regulamin szczególny świadczenia Stacjonarnych Usług telekomunikacyjnych   | <input type="checkbox"/>            | Wykaz Kanałów                                                                                                                                                                                  |
| <input type="checkbox"/>            | Regulamin szczególny świadczenia Usługi dostępu do Internetu stacjonarnego | <input checked="" type="checkbox"/> | Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Abonentów<br>(miej proszę na względzie, że to jest dokument informacyjny - nie określa on żadnych warunków naszej Umowy ani świadczenia Ci Usługi) |
| <input type="checkbox"/>            | Regulamin szczególny świadczenia Usługi Telewizji cyfrowej                 | <input checked="" type="checkbox"/> | Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy<br>(dotyczy Konsumentów i Przedsiębiorców Jednoosobowych, którzy zawarli Umowę na odległość lub Umowę poza lokalem)                                    |
| <input type="checkbox"/>            | Regulamin szczególny świadczenia Usługi Telefonii stacjonarnej             | <input type="checkbox"/>            | Inne:                                                                                                                                                                                          |

### DZIAŁ IV – TWOJE ZGODY (DOBROWOLNE)

**Ja, niżej podpisany Abonent zgadzam się na:**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Wykonywanie na mój kontaktowy numer telefonu połączeń telefonicznych (nie na mój koszt) w celu przedstawienia oferty Dostawcy w czasie trwania umowy oraz przez okres 3 lat po jej zakończeniu. Dotyczy to także użycia automatycznych systemów wywołujących.                                                                                                                                                                     |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Przesyłanie mi mailem informacji handlowych o ofertach Dostawcy (e-maili reklamowych) w czasie trwania umowy oraz przez okres 3 lat po jej zakończeniu. - na mój kontaktowy adres wskazany w Umowie.                                                                                                                                                                                                                              |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Przesyłanie mi wiadomości SMS lub MMS z informacjami handlowymi o ofertach Dostawcy w czasie trwania umowy oraz przez okres 3 lat po jej zakończeniu.– na mój kontaktowy numer wskazany w Umowie.                                                                                                                                                                                                                                 |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dostarczanie mi mailem każdej proponowanej przez Dostawcę zmiany warunków Umowy abonenckiej (określonej w całej Dokumentacji umownej) oraz informacji o zmianie jego danych – na mój kontaktowy adres wskazany w Umowie.                                                                                                                                                                                                          |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Przetwarzanie przez Dostawcę mojego kontaktowego numeru telefonu (wskazanego w Umowie) dla celów związanych ze świadczoną Usługą. Zwłaszcza dla celów związanych z realizacją jego obowiązków informacyjnych przewidzianych w Dokumentacji umownej.                                                                                                                                                                               |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Przetwarzanie przez Dostawcę mojego kontaktowego adresu e-mail (wskazanego w Umowie) dla celów związanych ze świadczoną Usługą. Zwłaszcza dla celów związanych z realizacją jego obowiązków informacyjnych przewidzianych w Dokumentacji umownej.                                                                                                                                                                                 |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Wystawianie oraz przesyłanie mi faktur elektronicznych (w tym również zawiadomień o wystawieniu tych faktur), na zasadach opisanych w obowiązujących przepisach prawa oraz warunkach Umowy. W przypadku Abonentów zobowiązanych do odbierania faktur w KSeF (Krajowy System e-Faktur), niniejsza zgoda stanowi uzgodnienie sposobu doręczania faktur w przypadku niedostępności KSeF uzasadniającej doręczenie faktury poza KSeF. |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Rozpoczęcie świadczenia mi Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy wynikającego z Pouczenia o prawie odstąpienia od Umowy, załączonego do Umowy. Dotyczy to Umów (także ich zmian) zawartych na odległość lub Umów zawartych poza lokalem przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Jednoosobowego.                                                                                                                         |
| <b>Uwaga od Dostawcy:</b> w przypadku wyrażenia tej zgody: ewentualne odstąpienie przez Ciebie od Umowy skutkuje obowiązkiem zapłacenia nam kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych na Twoją rzecz do chwili odstąpienia. Jeżeli Usługa zostanie wykonana w pełni przed upływem terminu na odstąpienie, utracisz prawo do odstąpienia od Umowy. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, w tym profilowania - w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim. Wystarczy, że poinformujesz nas o takim sprzeciwie. Dodatkowe informacje o Twoich uprawnieniach odnośnie przetwarzania danych osobowych (w tym sprzeciwu) znajdziesz w wydawanej Ci przed zawarciem Umowy Informacji o przetwarzaniu danych osobowych Abonentów.

**PODPIS ABONENTA:**

### DZIAŁ V – ZGODA NA PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY I INFORMACJE PRZEDUMOWNE (OBOWIĄZKOWA)

Oświadczam, że otrzymałem przed zawarciem niniejszej Umowy, na trwałym nośniku, Podsumowanie warunków umowy oraz informacje przedumowne w postaci dokumentów wymienionych w Dziale III. Niniejszym akceptuję ich treść oraz wyrażam zgodę, aby określone tam warunki umowne mogły podlegać zmianom na zasadach określonych w Umowie (§7).

PODPIS ABONENTA:

PODPISY STRON

.....

Abonent

.....

Dostawca