

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Dostawcę na rzecz Abonenta Usług wskazanych (wybranych) w części 1. Tabeli nr 1 (Zakres Usług Objętych Umową ze wskazaniem nazwy Usługi), w Pakietach/Taryfach wskazanych w części 2. Tabeli nr 1 (Pakiet/Taryfa Usługi) na warunkach standardowych (jeżeli nie jest objęta wskazana dalej Promocją) lub na warunkach Promocyjnych przewidzianych dla Promocji wskazanej w części 3. Tabeli nr 1 (Nazwa Promocji i Regulaminu) opisanych we wskazanym tam Regulaminie Promocji. O ile w dalszej treści Umowy nie będzie to wyraźnie zastrzeżone inaczej, postanowienia Umowy odnoszące się ogólnie do Usługi lub Usług, będą odnosiły się do każdej z wybranych powyżej Usług z osobna, a także łącznie.

2. Usługa (Usługi) będzie świadczona wraz z Usługą Dodatkową/Usługami Dodatkowymi wskazanymi w części 4. Tabeli nr 1 (Usługi Dodatkowe).

3. Usługa (Usługi) wraz ze wskazanymi w ust. 2 Usługami Dodatkowymi będzie świadczona w zakresie i na warunkach określonym w niniejszej Umowie oraz w dokumentach stanowiących jej integralną część wymienionych w części 9 Tabeli nr 1 (Dokumenty). O ile w dalszej treści Umowy nie będzie to wyraźnie zastrzeżone inaczej, postanowienia Umowy odnoszące się ogólnie do Cennika lub Cenników, będą odnosiły się zarówno do każdego z Cenników wskazanych w części 9 Tabeli nr 1.

4. Dokumenty wymienione w ust. 3 stanowią załączniki do niniejszej Umowy. Ponadto Dostawca podaje Regulamin i Cennik do publicznej wiadomości poprzez publikację na swojej stronie internetowej i dostarcza nieodpłatnie Abonentowi na każde jego żądanie, w formie pisemnej lub elektronicznej. Dostawca może odmówić dostarczenia Regulaminu lub Cennika w formie pisemnej, w przypadku nadużywania przez Abonenta (w rozumieniu art. 5 Kodeksu cywilnego) prawa do żądania ich dostarczenia w takiej formie.

5. Abonent oświadcza, że przed podpisaniem Umowy miał możliwość zapoznania się z szablonem Umowy oraz treścią Dokumentów wskazanych w ust. 3, zapoznał się z ich treścią, a poprzez zawarcie niniejszej Umowy akceptuje ich treść i zobowiązuje się do nich stosować.

6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami poszczególnych dokumentów wymienionych w ust. 3, pierwszeństwo mają kolejno, Regulamin Promocji (o ile znajduje zastosowanie), Regulamin/Warunki świadczenia Usług dodatkowych (o ile znajduje zastosowanie, niniejsza Umowa, Cennik oraz Regulamin.

7. Abonentowi Usług Telefonii (Stacjonarnej lub/Mobilnej) przyznane zostają numer(y) telefonu(ów) wskazane w części 5. Tabeli nr 1 (Numery Telefonów) – o ile Umową objęte są te Usługi.

§ 2

1. Wysokość Opłaty Abonamentowej za każdą z wybranych w Tabeli nr 1 Usług oraz pozostałych Opłat z tytułu świadczenia Usługi (Usług) w Pakiecie/Taryfie (Pakietach/Taryfach) wskazanym/wskazanej w § 1 ust. 1 i Tabeli nr 1, określona jest w aktualnie obowiązującym Cenniku.

2. Opłata Abonamentowa za ten Pakiet/Taryfę obejmuje:

a. stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy przez okres obowiązywania Umowy,

b. możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z Usługi (za którą uiszczana jest dana Opłata Abonamentowa), wedle parametrów przypisanych do danego Pakietu/Taryfy, wybranego/-ej przez Abonenta,

c. Podstawową Obsługę Serwisową (określona w § 3 pkt 16

¹Opcjonalne.

Regulaminu).

3. Wysokość Opłat z tytułu świadczenia wybranych Usług Dodatkowych określona jest w Regulaminie/Warunkach świadczenia tej Usługi wskazanym w § 1 ust. 3 lit. e (i części 4. Tabeli nr 1), a w zakresie tam nieregulowanym – w Cenniku Usługi podstawowej dla tej Usługi Dodatkowej.

4.²W związku z skorzystaniem przez Abonenta z promocji uregulowanej w Regulaminie Promocji wskazanym w § 1 ust. 3 lit. f (i części 3. Tabeli nr 1), Dostawca przyznał Abonentowi ulgi szczegółowe opisane we wskazanym Regulaminie Promocji.

§ 3

1. W przypadku gdy rozpoczęcie świadczenia Usługi nie będzie wymagało wykonania Instalacji, a ograniczy się do przeprowadzenia Aktywacji:

a. Aktywacja Usługi nastąpi w terminie uzgodnionym z Abonentem, wpisanym w części 6 Tabeli nr 1 (Termin Aktywacji/Instalacji). Jednocześnie Abonent wyraża zgodę (zgłasza żądanie) lub nie wyraża zgody (nie zgłasza żądania) ³ na to aby rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpiło wcześniej, w szczególności przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Do terminu opisanego w zdaniu pierwszym nie wlicza się czasu, w którym rozpoczęcie świadczenia Usług nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.

b. Abonent zobowiązany jest zapłacić Dostawcy Opłatę Aktywacyjną za każdą z wybranych w § 1 ust. 1 Usług, określoną w Cenniku w terminie określonym w § 21 Regulaminu.

c. Dostawca udostępni Abonentowi Sprzęt wyszczególniony w części 7 Tabeli nr 1 (Udostępniany Sprzęt). Szczegółowe dane dotyczące udostępnianego Sprzętu zostaną opisane w protokole odbioru podpisywanym przez Strony w chwili przekazywania Sprzętu.

2.⁴W przypadku gdy rozpoczęcie świadczenia Usługi będzie wymagało wykonania Instalacji:

a. Instalacja i Aktywacja Usługi nastąpi w terminie uzgodnionym z Abonentem, wpisanym w części 6 Tabeli nr 1 (Termin Aktywacji/Instalacji). Jednocześnie Abonent wyraża zgodę/nie wyraża zgody⁵ na to aby rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpiło wcześniej, w szczególności przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Do terminu opisanego w zdaniu pierwszym nie wlicza się czasu, w którym rozpoczęcie świadczenia Usług nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.

b. Abonent zobowiązany jest zapłacić Dostawcy Opłatę Aktywacyjną za każdą z wybranych w § 1 ust. 1 Usług, określoną w Cenniku w terminie określonym w § 21 Regulaminu.

c. Abonent wyraża zgodę na zainstalowanie w jego Lokalu wszelkiego niezbędnego Sprzętu, Przyłącza Lokalowego, w tym urządzeń Zakończenia Sieci, służących do świadczenia Usługi przez Dostawcę.

d. Dostawca udostępni Abonentowi Sprzęt wyszczególniony w części 7 Tabeli nr 1 (Udostępniany Sprzęt). Szczegółowe dane dotyczące udostępnianego Sprzętu zostaną opisane w protokole odbioru podpisywanym przez Strony w chwili przekazywania Sprzętu w związku z wykonaną Instalacją.

3. Abonent z chwilą podpisania Umowy uzyskuje prawo podłączenia do zainstalowanego w Lokalu Zakończenia Sieci tyłu urządzeń abonenckich⁶ ile wynika z § 14 Regulaminu lub z Cennika.

§ 4

Abonentowi oraz Dostawcy przysługują prawa i obowiązki szczegółowo opisane w niniejszej Umowie oraz w dokumentach wymienionych w § 1

² Opcjonalne, znajduje zastosowanie do Usług świadczonych na warunkach promocji.

³ Oświadczenie o wyrażeniu bądź nie wyrażeniu tej zgody zawarte jest w części 7 Tabeli nr 1.

⁴ Postanowienie dotyczące Abonentów w stosunku do których zachodzi potrzeba wykonania Instalacji.

⁵ Oświadczenie o wyrażeniu bądź nie wyrażeniu tej zgody zawarte jest w części 7 Tabeli nr 1.

⁶ Np. odborników telewizyjnych, komputerów, telefonów.

ust. 3. Podstawowym obowiązkiem Dostawcy jest świadczenie Usługi (Usług) na warunkach określonych w Umowie, a Abonenta – terminowe uiszczanie należnych z tego tytułu Opłat, w szczególności Opłaty (Opłat) Aktywacyjnej oraz Opłat Abonamentowych.

§ 5

Dostawca w celu realizacji Umowy może posługiwać się osobami trzecimi posiadającymi pisemne upoważnienia Dostawcy.

§ 6

1. Opłaty płatne są w sposób i na warunkach, w tym w terminach, określonych w niniejszej Umowie oraz dokumentach wskazanych w § 1 ust. 3.

2. Opłata (Opłaty) Abonamentowa należna jest poczynając od chwili rozpoczęcia świadczenia Usługi.

3. Okresem Rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Pierwszy Okres Rozliczeniowy kończy się z upływem miesiąca kalendarzowego, w którym Usługa została Aktywowana.

4. W przypadku, gdy Usługa była świadczona przez niepełny okres rozliczeniowy wysokość należnej Dostawcy Opłaty abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona.

§ 7

1. Umowa w zakresie poszczególnych Usług zawierana jest na czas nieokreślony lub na czas określony zgodnie z częścią 8 Tabeli nr 1 (Okres obowiązywania Umowy).

2. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony, z chwilą upływu okresu na jaki została zawarta, Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent przed upływem tego okresu złoży – w formie pisemnej – oświadczenie o rozwiązaniu umowy z upływem tego okresu (albo wywołujące ten sam skutek oświadczenie o niewyrażeniu zgody na takie przedłużenie umowy na czas nieokreślony. W przypadku złożenia takiego oświadczenia, Umowa wygasa z upływem okresu na który została zawarta.

3. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.

§ 8

W przypadku zawarcia Umowy, związanego z ulgą przyznaną Abonentowi, w szczególności na podstawie Regulaminu Promocji o którym mowa w § 1 ust. 3 lit f (i część 3. Tabeli nr 1), wysokość Roszczenia Dostawcy wobec Abonenta z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, stanowi równowartość Ulgi (sumy wszystkich ulg cząstkowych) przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

§ 9

1. W trakcie obowiązywania Umowy, Abonent może zwrócić się do Dostawcy o dokonanie zmiany niniejszej Umowy, w szczególności poprzez objęcie Umową Usługi podstawowej dotychczas nią nie objętej, wydłużenie okresu obowiązywania Umowy, dokonanie zmiany Pakietu/Taryfy Usług objętych Umową oraz o rozpoczęcie bądź zakończenie świadczenia Usług Dodatkowych, zgodnie z aktualnie obowiązującym Regulaminem, Cennikiem oraz Ofertą.

2. Dostawca uprawniony jest do odmowy uwzględnienia wniosku o zmianę umowy w przypadku gdy zachodzi okoliczności, które uprawniałyby Dostawcę do odmowy zawarcia Umowy, a w szczególności gdy Abonent zalega z płatnością jakiegokolwiek wymagalnej Opłaty.

3. W przypadku dobrania Usługi podstawowej Abonent będzie zobowią-

zany do zapłaty Opłaty Aktywacyjnej dla tej Usługi.

4. Z tytułu zmiany Pakietu/Taryfy pobierana jest opłata migracyjna określona w aktualnie obowiązującym Cenniku.

5. Z tytułu zmiany Umowy Abonent może być zobowiązany do zapłaty innej odpowiedniej Opłaty w wysokości wynikającej z aktualnego Cennika

6. Zmiana Umowy wymaga zachowania formy pisemnej, z zastrzeżeniem § 10 ust. 2.

7. W przypadku zmiany Umowy z zachowaniem formy pisemnej, Strony uzgodnią między innymi termin w którym nastąpi zmiana, to jest termin Aktywacji dobranej Usługi, termin zmiany Pakietu/Taryfy, termin rozpoczęcia bądź zakończenia świadczenia Usługi Dodatkowej. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, zastosowanie będą miały następujące terminy:

a. zmiana Pakietu/Taryfy na Wyższy/ą nastąpi od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego po miesiącu w którym podpisano aneks do Umowy,

b. zmiana Pakietu/Taryfy na Niższy/ą nastąpi od pierwszego dnia drugiego Okresu Rozliczeniowego po miesiącu w którym podpisano aneks do Umowy,

c. zmiana Usługi Dodatkowej polegająca na rozpoczęciu świadczenia tej Usługi albo polegająca na zakończeniu świadczenia tej Usługi (w przypadku gdy Usługa Dodatkowa była świadczona bez dodatkowej odpłatności) nastąpi od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego po miesiącu w którym podpisano aneks do Umowy,

d. zmiana Usługi Dodatkowej świadczonej odpłatnie, polegająca na zakończeniu świadczenia tej Usługi, nastąpi od pierwszego dnia drugiego Okresu Rozliczeniowego po miesiącu w którym podpisano aneks do Umowy.

8. W terminie ustalonym jako termin zmiany Umowy następuje zmiana wysokości naliczanych za Usług/Usługi Opłat.

§ 10

1. Z zastrzeżeniem ust. 2. niniejszego paragrafu oraz § 11, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej.

2. Dostawca umożliwi Abonentowi będącemu stroną Umowy zawartej w formie pisemnej lub elektronicznej zmianę warunków umowy, o których mowa w art. 56 ust. 3 pkt 2 i 4-7 Ustawy (w tym zmianę Pakietu lub Usług Dodatkowych, zmianę okresu obowiązywania Umowy), za pomocą następujących środków porozumiewania się na odległość: telefonicznie lub przy użyciu EBOK. W takim przypadku zastosowanie mają, poza postanowieniami § 9, także następujące postanowienia:

a. Zmiana możliwa jest po przeprowadzeniu pozytywnej weryfikacji iż osoba wnioskująca o dokonanie zmiany jest Abonentem. W przypadku zmian w trybie rozmowy telefonicznej Abonent może być proszony o podanie wskazanych w Umowie danych osobowych, a także ustalonego PIN'u. W przypadku zmian z wykorzystaniem EBOK, pozytywna weryfikacja następuje wskutek użycia prawidłowych danych dostępowych do EBOK (login i hasło).

b. Dostawca obowiązany jest utwalić oświadczenie Abonenta złożone za pomocą środków porozumiewania się na odległość i przechowywać je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach i udostępniać jego treść Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego.

c. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie utrwalona jest cała rozmowa.

d. Dostawca obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia (za pomocą środków porozumiewania się na odległość) oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później

niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany.

e. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

f. Potwierdzenie, o którym mowa w pkt e), Dostawca dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu APE lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Potwierdzenie powinno zawierać:

i. treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie abonentowi zapoznanie się z nią - odesłanie do miejsca na stronie internetowej Dostawcy, gdzie abonent może się z nią zapoznać;

ii. informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian.

g. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, o którym mowa w pkt e, w sposób określony w pkt f lub na żądanie Abonenta Dostawca dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.

h. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, o którym mowa w pkt e, jeżeli Dostawca, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami umowy.

i. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt e, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

j. Do zmiany warunków umowy w trybie niniejszego ustępu, nie stosuje się § 11.

k. O ile Strony nie uzgodnią wyraźnie inaczej, zmiana warunków następuje w terminach domyślnych określonych w § 9.

3. Abonent nie może skorzystać z możliwości opisanych w ust. 2 jeżeli ma jakiegokolwiek zaległości w płatnościach wobec Dostawcy - do czasu ich uregulowania oraz jeżeli postanowienia szczególne, w szczególności Regulamin Promocji, wyłączają możliwość zmiany umowy bez zgody Dostawcy.

§ 11

1. Dostawca doręcza na piśmie Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej lub elektronicznej treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 3, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w Regulaminie - z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

2. Abonent w celu otrzymywania, w określonych w ustawie i Regulaminie przypadkach, informacji i zawiadomień, może udostępnić dane:

a. w przypadku abonenta będącego osobą fizyczną:

- i. imię i nazwisko,
 - ii. numer ewidencyjny PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru ewidencyjnego PESEL - nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość,
 - iii. adres korespondencyjny;
- b. w przypadku abonenta niebędącego osobą fizyczną:
- i. nazwę,
 - ii. numer identyfikacyjny REGON lub NIP, lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim,
 - iii. siedzibę i adres korespondencyjny.

3. Na żądanie Abonenta, który udostępnił swoje dane, o których mowa w ust. 2, Dostawca dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta w tym celu APE lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

4. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy, o którym mowa w ust. 1, Dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych nie przysługuje zwrot ulgi, o której mowa w § 8, o czym Abonent zostanie także poinformowany.

5. Postanowienie ust. 4 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1:

a. wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych;

b. wynika z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Ustawy.

c. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Dostawca podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

2. Dostawca niezwłocznie informuje na piśmie Abonentów będących stroną umowy zawartej w formie pisemnej lub elektronicznej o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby Dostawcy, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu APE lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków umowy.

§ 12

1. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości Opłat wy-szczególnionych w Cenniku.

2. Dostawca doręcza na piśmie Abonentowi, który udostępnił swoje dane, o których mowa w § 11 ust. 2, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 4, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent jest informowany o prawie

wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmiany w Cenniku, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu Abonent może złożyć najpóźniej do dnia wejścia tej zmiany w życie.

3.W przypadku, gdy proponowana zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent jest informowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu Abonent może złożyć najpóźniej do dnia wejścia tych zmian w życie.

4.Na żądanie Abonenta, który udostępnił swoje dane, o których mowa w § 11 ust. 2, Dostawca dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu APE lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

5.W przypadku, o którym mowa w ust. 2 i 4, Abonent powinien zostać poinformowany także o tym, że w razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen (Opłat) Dostawcy nie przysługuje zwrot ulgi, o której mowa w § 8.

6. Przepisu ust. 5 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany, o której mowa w ust. 2, następuje na skutek zmiany przepisów prawa.

§ 13

1.Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca wykonuje obowiązki, o których mowa w § 11 i § 12, poprzez podanie do publicznej wiadomości informacji:

a. o zmianie warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie, zmianie w Cenniku, terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków umowy lub cennika uwzględniających tę zmianę;

b. o prawie wypowiedzenia umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian;

c. o konieczności zwrotu ulgi, o której mowa w § 8, w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia umowy.

1. Dostawca może podać do publicznej wiadomości informacje o zmianach, o których mowa w ust. 1, z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wprowadzeniem tych zmian w życie wyłącznie w przypadku, kiedy publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie zmiany tej stawki.

§ 14

1. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec ostatniego pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po dacie wypowiedzenia, chyba że odpowiedni Regulamin stanowi inaczej. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania do umowy zawartej na czas określony.

2. Strona korzystająca z uprawnienia o którym mowa w ust. 1, może ograniczyć wypowiedzenie do części Umowy odnoszącej się jedynie do niektórych z Usług podstawowych wybranych w § 1 ust. 1, w takim przypadku Umowa obowiązuje nadal w zakresie pozostałych Usług wskazanych w § 1 ust. 1. Jeżeli Strona nie wskaże w wypowiedzeniu, że

dotyczy ono jedynie części Umowy i nie wskaże precyzyjnie Usług objętych wypowiedzeniem, uznaje się, że wypowiedzenie dotyczy całości Umowy (wszystkich Usług).

§ 15

1.Abonentowi służy prawo do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia w trybie natychmiastowym w przypadku Awarii trwającej dłużej niż 14 kolejnych dni w sposób ciągły od daty poinformowania Dostawcy przez Abonenta o takiej Awarii.

2. Jeżeli przyczyna rozwiązania Umowy o której mowa w ust. 1 dotyczy wyłącznie niektórych Usług podstawowych wybranych w § 1 ust. 1, Abonent może skorzystać z uprawnienia o którym mowa w ust. 1, wyłącznie w zakresie Usługi której dotyczy Awaria. W takim przypadku Umowa pozostaje w mocy w zakresie Usług nie objętych Awarią.

§ 16

1. Dostawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia w całości (w zakresie wszystkich Usług wybranych w § 1 ust. 1) lub w części (w zakresie niektórych Usług wybranych w § 1 ust. 1) w trybie natychmiastowym w przypadkach wyraźnie przewidzianych w Umowie i Regulaminie, a nadto w przypadku gdy Abonent:

a. zalega z zapłatą całości lub części jakiegokolwiek Opłaty (przewidzianej w Umowie, Regulaminie lub Cenniku lub pozostałych dokumentach wskazanych w § 1 ust. 3), o co najmniej 30 dni od terminu wymagalności świadczenia;

b. korzysta z Sieci, a w szczególności znajdującego się w Lokalu Zakończenia Sieci niezgodnie z Regulaminem, Umową oraz ogólnie przyjętymi zwyczajami, w szczególności gdy naraża użytkowane urządzenia i sprzęt stanowiące własność Dostawcy na zniszczenie lub znaczne obniżenie ich wartości,

c. utracił tytuł prawny do Lokalu lub odpowiednią zgodę osoby posiadającej tytuł prawny do Lokalu,

d. udostępni bez zgody Dostawcy Usługę osobie trzeciej lub poza Lokal, którego dotyczy Umowa abonencka,

e. korzysta z Usługi niezgodnie z prawem, Regulaminem, Umową oraz ogólnie przyjętymi zwyczajami, w szczególności gdy narusza obowiązki przewidziane w § 9 ust. 9-13 Regulaminu.

a. będzie kierował do Sieci w tym Sieci Operatora lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakiegokolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM otrzymanej przez Abonenta od Dostawcy, ruch hurtowy pochodzący z innych sieci telekomunikacyjnych lub w przypadku stosowania przez Abonenta urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci w tym Sieci Operatora lub realizował połączenia za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą Karty SIM działające w Sieci Operatora, z wyłączeniem połączeń i urządzeń związanych z realizacją Usługi.

1. W przypadku Abonenta będącego Konsumentem, przed skorzystaniem z prawa rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia w trybie natychmiastowym z powodów określonych w ust. 1 lit. a., b., d. i e. Dostawca zobowiązany jest uprzednio wezwać tego Abonenta do usunięcia uchybienia wyznaczającym mu w tym celu dodatkowy 14 dniowy termin. Dostawca może skorzystać z prawa rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia w trybie natychmiastowym jeżeli Abonent w tym dodatkowym terminie nie usunie uchybień uzasadniających rozwiązanie umowy w tym trybie.

2.Zamiast skorzystania z uprawnienia przewidzianego w ust. 1, Dostawca może zawiesić świadczenie Usługi (Usług), wzywając jednocześnie Abonenta do usunięcia uchybień, stanowiących przesłanki do skorzystania z prawa do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, w terminie 14 dni od daty zawiadomienia, pod rygorem skorzystania z prawa do rozwiązania Umowy po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu.

Jednakże w przypadku o którym mowa w ust. 1 lit. a. zawieszenie świadczenia Usługi wymaga uprzedniego powiadomienia o możliwości zawieszenia w przypadku braku zapłaty wymagalnych Opłat, w wyznaczonym w tym celu dodatkowym terminie wynoszącym 14 dni.

3.W przypadku usunięcia uchybień w trybie przewidzianym w ust. 3 w wyznaczonym terminie, Dostawca bezzwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych, wznowi świadczenie zawieszonych Usług.

4.Przed wznowieniem świadczenia zawieszonych zgodnie z ust. 3 Usług (Usług), Dostawca może przeprowadzić kontrolę w celu stwierdzenia usunięcia uchybień, o których mowa w ust. 3. Do kontroli stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu.

§ 17

1.W przypadku podpisania w siedzibie Dostawcy lub POK Umowy nie będącej umową zawartą poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy z dnia 30 maja 2014 r.o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), Abonent będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, w terminie 5 (pięciu) dni od dnia jej podpisania, jednak nie później niż przed rozpoczęciem instalacji Przyłącza Lokalowego i Zakończenia Sieci w Lokalu. Postanowienie § 14 ust. 2 stosuje się odpowiednio.

2.W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy w rozumieniu Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, albo zawarcia umowy na odległość w tym elektronicznie, Abonent będący Konsumentem może - z zastrzeżeniem ust. 17 - w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ust. 16.

3.Za Konsumenta uważa się Abonenta będącego osobą fizyczną dokonującą z Dostawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

4.Konsument może odstąpić od umowy, składając Dostawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej - osobiście podczas wizyty Abonenta w siedzibie Dostawcy lub w POK, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz.U. poz. 1529), na adres siedziby Dostawcy.

5.Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można również łożyć w formie pisemnej na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Ustawy z dnia 30 maja 2014 r.o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827). Nie ma jednak obowiązku posłużenia się tym formularzem.

6.Do zachowania terminu złożenia oświadczenia o odstąpieniu wystarczyć wysłanie oświadczenia przesyłką pocztową przed jego upływem.

7.Dostawca nie zapewnia możliwości złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną.

8.W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy umowę uważa się za niezawartą.

9.Dostawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwraca temu Abonentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, z zastrzeżeniem ust. 16. Dostawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

10.Konsument ma obowiązek zwrócić Dostawcy wszelkie urządzenia Zakończenia Sieci otrzymane od Dostawcy w związku z zawarciem Umowy lub przekazać je osobie upoważnionej przez Dostawcę do odbioru, niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym

odstąpił od umowy, chyba że Dostawca zaproponował, że sam odbierze te urządzenia. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.

11. Konsument nie jest upoważniony do samodzielnego demontażu uprzednio zainstalowanych w jego Lokalu urządzeń Zakończenia Sieci, wobec czego zobowiązany jest w terminie o którym mowa w ust. 10 umożliwić pracownikom Dostawcy przeprowadzenie takiego demontażu.

12. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy Dostawcy.

13. Jeżeli umowę zawarto poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy a rzecz dostarczono konsumentowi do miejsca, w którym zamieszkiwał w chwili zawarcia umowy, Dostawca jest zobowiązany do odebrania rzeczy na swój koszt, gdy ze względu na charakter rzeczy nie można jej odesłać w zwykły sposób pocztą.

14. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, chyba że Dostawca nie poinformował konsumenta o prawie odstąpienia od umowy.

15. Jeżeli Dostawca nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

16. Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania (wyrażeniu zgody) wcześniejszego świadczenia Usługi, w szczególności przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit. a) niniejszej umowy, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. W szczególności Abonent zobowiązany jest w takim przypadku do zapłaty Opłaty (Opłat) aktywacyjnej (w całości lub w wysokości proporcjonalnej), jeżeli czynności za które są one należne zostały już wykonane w całości lub w części oraz Opłat Abonamentowych proporcjonalnie do okresu świadczenia

17. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do Umowy o świadczenie tych usług telekomunikacyjnych, które Dostawca wykonał w pełni za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Dostawcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

§ 18

Umowa rozwiązuje się (w całości - w zakresie wszystkich Usług wybranych w § 1 ust. 1 i części 1 Tabeli nr 1) poprzez wygaśnięcie wskutek:

1. w przypadku wskazany w § 7 ust. 2 niniejszej Umowy,

2. wykreślenia Abonenta, będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną, z właściwego rejestru lub ewidencji, chyba, że na mocy przepisów szczególnych osoba trzecia przejmuje wszystkie prawa i obowiązki Abonenta,

3. śmierci Abonenta, będącego osobą fizyczną, chyba, że osoba pozostająca w chwili zdarzenia w związku małżeńskim z Abonentem lub inna osoba dorosła zamieszkująca z nim we wspólnym Lokalu albo spadkobiercy Abonenta w ciągu 30 dni od daty śmierci Abonenta wystąpią do Dostawcy z pisemnym wnioskiem o dalsze świadczenie usług wynikających z Umowy na ich rzecz i podpiszą w tym terminie odpowiedni aneks do Umowy.

4. w przypadku utraty przez Dostawcę zdolności do prowadzenia działalności gospodarczej na skutek zmian warunków ekonomiczno-

-prawnych lub utraty uprawnień do świadczenia Usług objętych Umową.

§ 19

1. Zmiana Lokalu (miejsca świadczenia Usługi) nie jest możliwa, jeżeli nowy Lokal znajduje się poza obszarem działania Operatora z którego Sieci korzysta Dostawca lub jeżeli na tym terenie Dostawca nie świadczy Usług lub Usług tego rodzaju.

2. W przypadku gdy Abonent nie jest dalej w stanie faktycznie korzystać z Usługi w dotychczasowym Lokalu, choć Dostawca nadal może świadczyć Usługę do tego Zakończenia Sieci, w szczególności na skutek utraty lub przeniesienia przez Abonenta praw do tego Lokalu na inną osobą, a nie jest możliwa, zgodnie z ust. 1 zmiana Lokalu na wskazany przez Abonenta jako nowy Lokal, niniejsza umowa nie ulega automatycznemu rozwiązaniu ani nie wygasa, Dostawca nadal świadczy Usługę do dotychczasowego Lokalu, a Abonent zobowiązany jest do uiszczania należnych z tytułu świadczenia Usługi Opłat. Jednakże w takim przypadku:

a. Abonent może w uzgodnieniu z nowym posiadaczem dotychczasowego Lokalu i z Dostawcą, przenieść prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy na nowego posiadacza Lokalu. Takie przeniesienie wymaga formy pisemnej oraz zgody Dostawcy.

b. Abonent lub Dostawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia - w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony lub w trybie natychmiastowym - w przypadku umowy zawartej na czas określony.

3. Rozwiązanie umowy z powodu i w sposób określony w ust. 2 lit. b. następuje z winy Abonenta, wobec czego Dostawca może być uprawniony do dochodzenia zwrotu Ulgi - o ile została udzielona, na zasadach określonych w § 8.

§ 20

Przewidziane w Umowie i Regulaminie oświadczenia Stron dotyczące rozwiązania, wypowiedzenia, zmiany lub odstąpienia od Umowy wymagają formy pisemnej, chyba że Umowa, Regulamin lub Ustawa wymagają formy szczególnej oraz doręczenia drugiej Stronie osobiście (w siedzibie Dostawcy, w POK, w Lokalu) lub listem poleconym na adres wskazany w Umowie lub inny właściwy adres, zgodnie z § 78 ust. 2 Regulaminu.

§ 21

Rozwiązanie umowy nie pozbawia żadnej ze Stron Umowy prawa dochodzenia od drugiej Strony należności wymagalnych zgodnie z Umową, Regulaminem lub Cennikiem, w szczególności nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania wobec Dostawcy Opłat za okres obowiązywania Umowy, w tym z obowiązku zapłaty Opłaty Aktywacyjnej (w całości lub w wysokości proporcjonalnej), jeżeli czynności za które są one należne zostały już wykonane w całości lub w części.

§ 22

Abonent oświadcza iż posiada tytuł prawny do Lokalu lub zgodę osoby posiadającej taki tytuł.

§ 23

Zgodnie z art. 56 ust. 5 Ustawy, w zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: sposobach dokonywania płatności, okresie rozliczeniowym, trybie i warunkach dokonywania zmian umowy oraz warunkach jej przedłużenia i rozwiązania, ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez Dostawcę lub na jego zlecenie, danych dotyczących funkcjonalności świadczonej Usługi, danych dotyczące jakości usług, sposobach informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta, zakresie usług serwisowych oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego

wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty poziom jakości świadczonej usługi, zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposobach uzyskania informacji o aktualnym Cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych, zasadach umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych, sposobach przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, wszelkich opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić, znajdują się w Regulaminie.

§ 24

Użyte w Umowie określenia pisane z dużej litery mają znaczenie nadane im Umowie lub w § 3 Regulaminu

§ 25

W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza Ustawy oraz Kodeksu cywilnego.

§ 26

Umowę oraz załączniki sporządzono w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 27

Niniejsza Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze porozumienia Stron w przedmiocie objętym niniejszą Umową

.....
czytelny podpis abonenta

.....
czytelny podpis przedstawiciela

⁷ Opcjonalne - jeżeli dotyczy.